



Rapport d'activités 2025-2026



Société
Elizabeth Fry
du Québec

Table des matières

LA SOCIÉTÉ ELIZABETH FRY DU QUÉBEC

Conseil d'administration	7
Mot de la présidente	9
Mot de la directrice générale	11

SERVICES **13**

Hébergement	14
--------------------	-----------

Montréal :

Maison Thérèse-Casgrain	15
--------------------------------	-----------

Résidentes au provincial	
Résidentes au fédéral	
Résidentes en dépannage	
Bilan	

Québec :

Centre Elizabeth Fry de Québec	20
---------------------------------------	-----------

Résidentes au provincial	
Résidentes au fédéral	
Résidentes en dépannage	
Bilan	

Suivi en communauté	26
----------------------------	-----------

Montréal	27
-----------------	-----------

Québec	30
---------------	-----------

Gatineau	33
-----------------	-----------

En détention provinciale	36
---------------------------------	-----------

Programmes	37
-------------------	-----------

Maman me raconte	40
-------------------------	-----------

En détention fédérale	41
Advocacy	42
Ateliers de créativité à Joliette	43
En communauté	45
Programmes	46
Ateliers de créativité	49
Ateliers de thérapie par la danse et le mouvement	50
Programme EVE	
Montréal	51
Projet ARPE Aide régionale au pardon pour elles	53
Programme de mesure de rechange général pour adultes (PMRG)	55
Montréal	55
Gatineau	55
MAPS M'appartenir après ma sortie	56
—	
DIRECTION GÉNÉRALE	57
Gestion et opérations courantes	58
Les ressources humaines	59
Convention collective	59
Formation	60
Collaborations académiques	60

Innovation et développement	62
Appartements	
transitoires supervisés	63
Comité interne Itinérance	64
Communications	
et projets spéciaux	66
Boutique en ligne	67
Collectif Art Entr’Elles	68
Représentations	70
Mandat ministériel	71
Réseau de l’itinérance	71
Présentations publiques	72
—	
PRIORITÉS POUR 2025-2026	74
—	
ÉQUIPE	77
—	
PARTENAIRES / COLLABORATEURS	82
—	
BAILLEURS DE FONDS	
ET DONATEURS	84
—	
APPRÉCIATION DES CLIENTES	
ET COLLABORATEURS	86

LA SOCIÉTÉ ELIZABETH FRY DU QUÉBEC

Conseil d'administration

Présidente

Maguy Métellus

Animatrice et militante afroféministe

Vice-présidente

Kassandra Churcher

Directrice générale

Secrétaire

Edwige Lafortune

Généraliste en ressources humaines

Trésorière

Paulina Kallas

Avocate fiscaliste

Administratrices

Geneviève Robitaille

Avocate

Wanda Gabriel

Travailleuse sociale

Cyndy Wylde

Professeure

Johanne Boucher

Spécialiste en développement organisationnel

Mot de la présidente

Honneur et respect, chères membres. Quel que soit le chapeau que vous portez : membre du personnel, membre de la direction, membre du conseil d'administration, partenaire ou bénévole, recevez nos profonds remerciements pour votre précieuse contribution à la réalisation de notre mission.

Je tiens à saluer les prouesses que notre directrice générale a déployées pour maintenir un climat qui permet de résister au risque d'être à boutte – parce qu'il y aurait plusieurs raisons de l'être. Et à souligner la créativité dont elle a su faire preuve pour maintenir des services de qualité malgré les nombreuses coupures budgétaires et autres contrariétés. Et bien sûr elle n'y serait pas parvenue sans l'apport de ses collaboratrices et du reste de l'équipe.

Toujours plus loin, plus haut, et mieux. En s'inspirant de et en prenant appui sur les bases que les précédents CA ont ancrés, nous nous sommes dotées d'outils permettant de maintenir les bonnes pratiques et d'en développer d'autres. Par exemple l'élaboration d'une charte de gouvernance, et la poursuite de formations et réflexions sur la nécessaire décolonisation de nos pratiques.

Dans un proche avenir il faudra mettre en chantier la planification stratégique, ce qui, vous le savez, exige grand investissement pour toutes les personnes impliquées. D'un côté festif, l'organisation de la célébration des 50 ans de la SEFQ et des 10 ans du CEFQ mobilisera aussi beaucoup de ressources.

À l'aube de son demi-siècle, la Société Elizabeth Fry du Québec continuera de démontrer non seulement que ses services sont essentiels, mais aussi – peut-être même surtout – que ses valeurs fondamentales, dont la bienveillance et l'humanisme, font la différence dans l'exécution de sa mission et de sa lutte pour une justice sociale pour toutes.

Ma gratitude à mes collègues du conseil d'administration, vous qui avez fait preuve d'un grand dévouement et d'une grande efficacité. Ce fut un bonheur de travailler avec vous !

Un merci tout spécial à toi, Cassandra, qui a accepté d'être ma co-présidente de fait (même si ton titre est vice-présidente). Et aussi à Johanne et à Edwidge qui ont assumé et assuré la plus grande part du travail du comité Ressources humaines et gouvernance.

Ce texte constitue mon premier et dernier mot de la présidente. Et aussi mon au revoir. Je suis émue de vous quitter après 11 ans (moins un mois). Je suis profondément reconnaissante à Jo-Anne Wemmers, alors présidente du CA, qui m'a invitée à m'y joindre, un certain jour de printemps 2015. Et à Ruth Gagnon et la très regrettée Louise Bérubé qui m'avaient reçue en entrevue. Merci aussi à toutes celles que j'ai eu le plaisir de côtoyer au fil des ans.

Quelques souhaits au moment de vous dire au revoir. À vous, mes chères camarades du conseil d'administration, continuez à avoir le courage des conversations difficiles. À toi, chère Aleksandra, garde le cap et continue à te donner toi-même des défis que tu relèveras avec brio. À toutes vous autres, entretenez la flamme qui vous permet de donner le meilleur de vous-mêmes à vos clientes, ces femmes qui ont tant besoin de vous.

Lumineuse suite de route à la SEFQ !

A handwritten signature in cursive script, reading "Maguy Métellus".

Maguy Métellus

Mot de la directrice

Cette année s'est inscrite dans un contexte particulièrement exigeant pour le milieu communautaire, marqué notamment par la mobilisation *Communautaire à boutte*.

Ce mouvement a mis en lumière une réalité que nous vivons au quotidien : celle d'organisations appelées à en faire toujours plus, avec des ressources qui, elles, stagnent ou diminuent. À la Société Elizabeth Fry du Québec, nous nous reconnaissons pleinement dans ce constat.

Les compressions budgétaires auxquelles nous avons été assujetties pour une deuxième année consécutive, et les pressions croissantes sur notre financement ont des impacts bien réels sur nos équipes et sur notre capacité d'action.

Malgré ces défis, nous avons redoublé d'efforts pour sécuriser une partie du financement nécessaire à nos services et diversifier nos sources de revenus. Plusieurs démarches ont porté fruit et nous ont permis de consolider de nouveaux partenariats et de garder le cap malgré la conjoncture politique actuelle.

Parallèlement, cette année a été marquée par d'importants mandats administratifs. La signature de notre convention collective et la réalisation de l'exercice d'équité salariale constituent des jalons significatifs dans notre volonté d'offrir des conditions de travail justes et à la hauteur de l'engagement de nos équipes.

En communauté comme en détention, nous avons poursuivi l'adaptation et le développement de nos services afin de mieux répondre aux besoins des femmes, dont les parcours demeurent marqués par la complexité, la précarité et l'exclusion. Nos actions se sont inscrites dans une volonté de prévenir l'itinérance, de renforcer notre capacité d'intervention et de soutenir les femmes à différentes étapes de leur trajectoire judiciaire et sociale.

Nous avons intensifié notre présence auprès des femmes incarcérées à l'Établissement Leclerc de Laval et à l'Établissement Joliette, restructuré nos processus d'évaluation des dossiers et accru notre accompagnement des femmes lors des audiences de libération conditionnelle.

Nous avons également mené un exercice de clarté stratégique avec nos équipes de suivi en communauté. Cette démarche a permis d'ouvrir des discussions essentielles sur la nature de notre travail et le rôle de nos intervenantes, amorçant une réévaluation de nos pratiques.

Dans cette même optique, nous avons poursuivi nos efforts afin de mieux arrimer nos interventions en détention et en communauté, dans le but de créer un continuum de services plus cohérent et plus porteur pour les femmes. Des mécanismes de communication entre les équipes ont également été mis en place afin de favoriser le partage des expertises et le soutien dans les situations plus complexes.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance envers nos équipes, qui font preuve d'un engagement remarquable, 365 jours par année — soirs, nuits et fins de semaine inclus — en établissement de détention comme en communauté. Vous êtes présentes là où les besoins sont les plus grands, auprès de femmes qui vivent des réalités souvent marquées par la détresse, la violence et l'exclusion. Votre travail contribue concrètement à créer des espaces de stabilité, de dignité et d'espoir.

Je souhaite également souligner le rôle précieux de notre conseil d'administration, qui a su soutenir la direction générale au cours d'une année marquée par l'incertitude et les nombreux changements. Nous profitons de ce mot pour exprimer notre profonde reconnaissance envers Maguy Metellus, qui quitte le conseil après plus d'une décennie d'engagement. À titre de présidente cette année, elle a su faire preuve d'une grande écoute, de rigueur et d'une sensibilité précieuse, contribuant à maintenir la cohésion du conseil dans des prises de décision parfois difficiles.

Dans un contexte où les pressions sur le milieu communautaire ne cessent de s'intensifier, nous continuerons de porter, avec conviction, la voix des femmes que l'on entend trop peu. Au-delà des programmes et des structures, notre travail repose sur une certitude simple : chaque femme mérite d'être accompagnée avec respect, reconnue dans sa dignité et soutenue dans son pouvoir d'agir.



Aleksandra Zajko

SERVICES

Hébergement

Les centres résidentiels communautaires (CRC), ou communément appelés maisons de transition, sont des ressources d'hébergement offrant un suivi psychosocial aux femmes judiciairisées sous l'égide d'un personnel professionnel qualifié et concerné par leur réintégration sociale.

Un encadrement continu y est assuré par une équipe qui garantit le bon fonctionnement des ressources 24 heures par jour, sept jours par semaine. Nous y accueillons une clientèle sous juridiction provinciale et fédérale.

Montréal: Maison Thérèse-Casgrain



La Maison Thérèse-Casgrain, dont la capacité d'accueil est de 34 lits, est située dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce à Montréal.



Résidentes au provincial

RÉSIDENTES SOUS JURIDICTION PROVINCIALE	2024-2025	2025-2026
Nbre de clientes en début d'année	9	13
Nbre de clientes admises en cours d'année	66	34
Nbre total de clientes ayant été hébergées durant l'année	75	47
NOMBRE DE FEMMES PAR MESURE DE LIBÉRATION		
Permission de sortir aux fins de réinsertion sociale (PSRS)	7	10
Permission de sortie préparatoire à la libération conditionnelle (PSPLC)	11	7
Libération conditionnelle	22	33
Dépannage	13	4
NOMBRE DE JOURS-LITS PAR MESURE DE LIBÉRATION		
Permission de sortir aux fins de réinsertion sociale (PSRS)	142	287
Permission de sortie préparatoire à la libération conditionnelle (PSPLC)	213	342
Libération conditionnelle	2226	3375
Dépannage	237	128
TAUX D'OCCUPATION		
Notre capacité totale pour accueillir la clientèle provinciale en jours-lits	4997	4380
Nbre total de lits disponibles	14	12
Nombre total de jours-lits occupés	2818	4132
Taux d'occupation en lits	7,72	11,32
Pourcentage d'occupation annuelle (en %)	56 %	94 %

Résidentes au fédéral

RÉSIDENTES SOUS JURIDICTION FÉDÉRALE	2024-2025	2025-2026
Nbre de clientes en début d'année	17	16
Nbre de clientes admises en cours d'année	36	49
Nbre total de clientes ayant été hébergées durant l'année	53	65
NOMBRE DE FEMMES PAR MESURE DE LIBÉRATION		
Semi-liberté	41	44
Semi-liberté projet - accès communautaire	5	3
Libérations d'office avec assignation en résidence	2	8
Ordonnances de surveillance de longue durée	1	1
Semi-liberté fractionnaire	6	3
PSSE PP-60	1	0
Libération conditionnelle totale avec condition d'hébergement	3	4
Libération d'office - alternative à l'incarcération	1	0
Dépannage	1	3
NOMBRE DE JOURS-LITS PAR MESURE DE LIBÉRATION		
Semi-liberté	3663	3896
Semi-liberté projet - accès communautaire	421	212
Libérations d'office avec assignation en résidence	212	395
Ordonnances de surveillance de longue durée	144	341
Semi-liberté fractionnaire	721	568
PSSE PP-60	12	0
Libération conditionnelle totale avec condition d'hébergement	170	163
Libération d'office - alternative à l'incarcération	45	0
Dépannage	85	84

TAUX D'OCCUPATION

Notre capacité totale pour la clientèle fédérale en jours-lits	5475	5475
Nbre de lits disponibles pendant 365 jours	15	15
Nombre total de jours-lits occupés	5473	5659
Taux d'occupation en lits	14,99	15,50
Pourcentage d'occupation annuelle (en %)	100 %	103 %

Résidentes en dépannage

RÉSIDENTES EN DÉPANNAGE	2024-2025	2025-2026
Provincial	19	4
Fédéral	1	3
Transit (autochtone)	18	23
Autre	1	1
Immigration	1	1

Bilan

BILAN	2024-2025	2025-2026
Nombre total de femmes ayant été hébergées	148	137
Nombre de femmes ayant terminé leur séjour	105	97
Taux de réussite (en %) provincial + fédéral	72,3 %	68,4 %
Taux d'occupation global (en %)	78,3 %	92,5 %

Au cours de la dernière année, le service d'hébergement a évolué dans un contexte social marqué par des défis croissants, tant pour les femmes accompagnées que pour l'équipe d'intervention. Cette période a nécessité une grande capacité d'adaptation dans un esprit de collaboration, de compréhension et d'évolution.

Les démarches de réintégration sociale se complexifient dans un contexte de précarité grandissante. L'augmentation du coût de la vie, la difficulté d'accès au logement et à l'emploi ainsi que le sentiment d'insécurité financière accentuent l'anxiété et la vulnérabilité des résidentes. À cela s'ajoutent les problématiques de santé mentale, les troubles liés à la consommation, les déficits cognitifs et l'itinérance cachée, alors que les ressources spécialisées demeurent limitées.

Malgré ces enjeux, la qualité de l'accompagnement offert demeure une force importante du service. La présence constante des intervenantes, les suivis personnalisés, les nombreuses démarches extérieures et l'approche bienveillante permettent aux femmes de se sentir soutenues et sécurisées dans leur parcours.

Cette réalité se reflète dans les statistiques de l'année 2025-2026. Bien que le nombre total de femmes hébergées ait légèrement diminué, le taux d'occupation global est passé de **78,3 % à 92,5 %**, démontrant une utilisation presque complète des ressources disponibles. Du côté provincial, le nombre de jours-lits occupés a fortement augmenté malgré une diminution du nombre de clientes hébergées au cours de l'année, ce qui témoigne de séjours plus longs et de besoins plus importants.

La clientèle fédérale a également exercé une forte pression sur la capacité d'accueil, avec un taux d'occupation atteignant **103 %**. La semi-liberté demeure la principale mesure de libération représentée, mais l'augmentation des assignations en résidence et des ordonnances de surveillance de longue durée confirme la complexification des profils accompagnés.

Le service de dépannage continue de répondre à des besoins variés et urgents. Une hausse des demandes liées au transit autochtone (séjours courts assurant une coordination avec le transport vers des communautés d'origine) a notamment été observée, rappelant l'importance de maintenir des services adaptés et culturellement sécurisants.

Certaines limites demeurent toutefois présentes. Les exigences imposées par certains partenaires, la rareté des ressources spécialisées, les relations extérieures toxiques et la peur de l'échec liée aux exigences légales fragilisent plusieurs parcours de réinsertion.

Malgré un contexte de plus en plus exigeant et une légère diminution du taux de réussite global, l'équipe poursuit son travail avec rigueur, humanité et engagement. Les besoins liés à l'hébergement, à la santé mentale, à la toxicomanie et au logement social continueront d'exiger le développement de solutions durables et adaptées afin de soutenir la stabilité et le pouvoir d'agir des femmes accompagnées.

« Derrière un taux d'occupation presque maximal se trouvent des femmes aux parcours de plus en plus complexes nécessitant un accompagnement soutenu et humain. »

Québec : Centre Elizabeth Fry de Québec



Le Centre, dont la capacité d'accueil maximale est de 25 lits, est situé dans le Vieux-Québec.



Résidentes au provincial

RÉSIDENTES SOUS JURIDICTION PROVINCIALE	2024-2025	2025-2026
Nbre de clientes en début d'année	10	8
Nbre de clientes admises en cours d'année	33	34
Nbre total de clientes ayant été hébergées durant l'année	43	42
NOMBRE DE FEMMES PAR MESURE DE LIBÉRATION		
Permission de sortir aux fins de réinsertion sociale (PSRS)	8	3
Permission de sortie préparatoire à la libération conditionnelle	7	7
Libération conditionnelle	24	23
Dépannage (facturé + non facturé)	11	16
NOMBRE DE JOURS-LITS PAR MESURE DE LIBÉRATION		
Permission de sortir aux fins de réinsertion sociale (PSRS)	177	69
Permission de sortie préparatoire à la libération conditionnelle	361	333
Libération conditionnelle	2609	2087
Dépannage	454	966
TAUX D'OCCUPATION		
Notre capacité totale pour accueillir la clientèle provinciale en jours-lits	4165	3800
Nbre total de lits disponibles	11,41	10,40
Nombre total de jours-lits occupés	3601	3455
Taux d'occupation en lits	9,87	9,47
Pourcentage d'occupation annuelle (en %)	86 %	91 %

Résidentes au fédéral

RÉSIDENTES SOUS JURIDICTION FÉDÉRALE	2024-2025	2025-2026
Nbre de clientes en début d'année	5	7
Nbre de clientes admises en cours d'année	11	27
Nbre total de clientes ayant été hébergées durant l'année	16	34

NOMBRE DE FEMMES PAR MESURE DE LIBÉRATION

Semi-liberté	11	25
Semi-liberté projet - accès communautaire	1	1
Libérations d'office avec assignation en résidence	1	4
Ordonnances de surveillance de longue durée	0	0
Semi-liberté fractionnaire	0	1
PSSE PP-60	0	0
Libération conditionnelle totale avec condition d'hébergement	1	1
Libération d'office - alternative à l'incarcération	0	0
Dépannage (nbr de femmes)	2	2

NOMBRE DE JOURS-LITS PAR MESURE DE LIBÉRATION

Semi-liberté	1300	2414
Semi-liberté projet - accès communautaire	12	7
Libérations d'office avec assignation en résidence	18	78
Ordonnances de surveillance de longue durée	0	0
Semi-liberté fractionnaire	0	28
PSSE PP-60	0	0
Libération conditionnelle totale avec condition d'hébergement	51	25
Libération d'office - alternative à l'incarcération	0	0
Dépannage	86	23

TAUX D'OCCUPATION

Notre capacité totale pour la clientèle fédérale en jours-lits	1460	1460
Nbre de lits disponibles pendant 365 jours	4	4
Nombre total de jours-lits occupés	1467	2575
Taux d'occupation en lits	4,02	7,05
Pourcentage d'occupation annuelle (en %)	100 %	176 %

Résidentes en dépannage

RÉSIDENTES EN DÉPANNAGE	2024-2025	2025-2026
Provincial	10	16
Fédéral	2	2
Transit (autochtone)	0	0
Autre	1	0
Immigration	0	0

Bilan

BILAN	2024-2025	2025-2026
Nombre total de femmes ayant été hébergées	59	76
Nombre de femmes ayant terminé leur séjour	46	58
Taux de réussite (en %) provincial + fédéral	67 %	45 %
Taux d'occupation global (en %)	90,10 %	114,65 %

L'année 2025-2026 aura été marquée par une augmentation importante des besoins en hébergement et par l'agrandissement du CEFQ, permettant de faire passer progressivement la capacité d'accueil **de 17 à 25 lits**.

Comme observé dans l'ensemble des services d'hébergement, les femmes accompagnées doivent composer avec des réalités particulièrement lourdes : santé mentale, dépendance, instabilité résidentielle, précarité économique et absence de réseau social soutenant. Les difficultés d'accès au logement, aux soins spécialisés et aux ressources psychosociales compliquent également les démarches de réinsertion sociale.

Malgré ce contexte exigeant, l'équipe poursuit son travail avec engagement et créativité. Les accompagnements individualisés, la souplesse des suivis et la présence constante des intervenantes favorisent l'établissement d'un lien de confiance essentiel au cheminement des résidentes. La création d'un poste de coordonnatrice à l'hébergement a également permis d'améliorer la rapidité des évaluations et l'organisation des services.

Les statistiques de l'année démontrent l'ampleur des besoins. Le nombre total de femmes hébergées est passé **de 59 à 76**, tandis que le taux d'occupation global a atteint **114,65 %**, illustrant une pression constante sur les ressources disponibles. Si la clientèle provinciale est demeurée relativement stable, le nombre de femmes sous juridiction fédérale accueillies a quant à lui doublé.

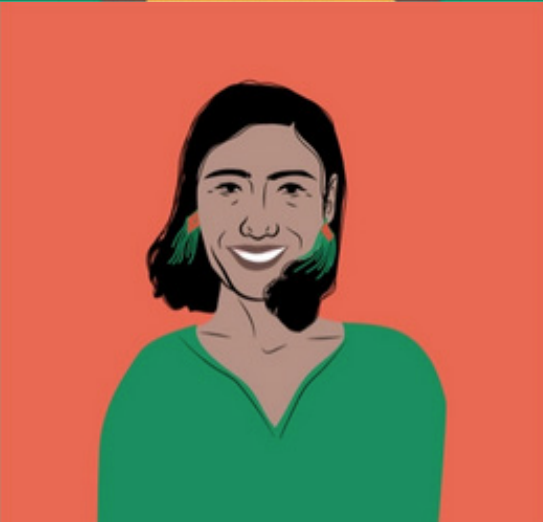
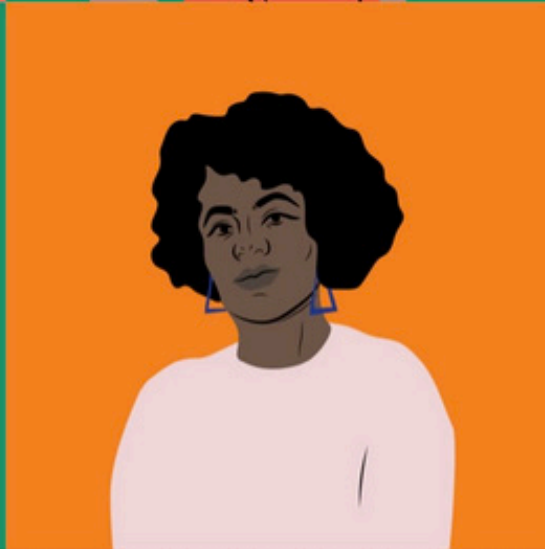
Les types de mesures observés témoignent également d'une évolution des besoins. Les permissions de sortir aux fins de réinsertion sociale ont diminué, alors que les assignations en résidence et les situations nécessitant un encadrement plus soutenu ont augmenté. Cette tendance reflète l'alourdissement des problématiques vécues et la difficulté croissante à préparer des projets de sortie durables.

Le service de dépannage a lui aussi connu une hausse importante des demandes, principalement pour des femmes sans solution d'hébergement à leur sortie de détention ou à la suite d'une perte de logement. Cette réalité confirme le rôle essentiel joué par le CEFQ dans la prévention de l'itinérance et le maintien d'un filet de sécurité pour des femmes particulièrement vulnérables.

Le taux de réussite des séjours a diminué au cours de la dernière année, notamment en raison de l'augmentation des suspensions et des libertés illégales liées aux rechutes dans la consommation. Malgré les efforts déployés par l'équipe, plusieurs femmes présentent des problématiques de dépendance importantes pour lesquelles les ressources spécialisées demeurent insuffisantes.

Enfin, certains besoins demeurent sans réponse, notamment la possibilité d'accueillir des mères avec leurs jeunes enfants. Cette situation met en lumière la nécessité de poursuivre le développement de solutions concrètes et mieux adaptées aux besoins grandissants des femmes accompagnées.

« À Québec, l'augmentation des places a rapidement été rattrapée par une hausse des besoins d'hébergement. »

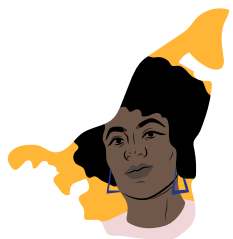


Suivi en communauté

Les équipes du suivi en communauté effectuent la surveillance de femmes, et de personnes de diverses identités de genre, purgeant une peine provinciale dans la collectivité. Les intervenantes accompagnent ces femmes à travers leurs mesures correctionnelles afin de s'assurer du respect des conditions légales, mais également pour les guider vers les ressources de la communauté selon les besoins identifiés à leur plan d'intervention correctionnel.

Parmi les nouvelles initiatives mises en place cette année figure une démarche de clarté stratégique réunissant les employées de nos trois points de service. Accompagnée par une firme externe, cette réflexion visait à harmoniser les pratiques, renforcer la collaboration entre les équipes et mieux définir le rôle et les limites de notre intervention auprès des femmes suivies dans la communauté.

Cette démarche a également permis d'identifier des pistes pour assurer des interventions plus cohérentes et efficaces, tout en préservant la santé psychologique de notre personnel.



La composition de l'équipe de Montréal a varié au cours de l'année, mais elle se situe actuellement à une coordonnatrice et à deux intervenantes communautaires à temps complet.

Le territoire visé par cette équipe est l'entièreté de l'île de Montréal.

NOMBRE DE DOSSIERS	2024-2025	2025-2026
Nombre total de dossiers traités au cours de l'année	207	217
Nombre de dossiers reçus au courant de l'année	101	102
Moyenne mensuelle de dossiers	114,9	117,1
TYPES DE DOSSIERS		
Nombre de mesure différentes traités dans l'année	194	228
Ordonnance de probation	140	153
	(en %) 72 %	67 %
Libération conditionnelle (LC)	3	7
	(en %) 2 %	3 %
Sursis	28	49
	(en %) 14 %	21 %
Permission de sortir (PSPLC)	1	0
	(en %) 1 %	0 %
Absolution conditionnelle	22	19
	(en %) 11 %	8 %
SUIVIS		
Nbre de femmes en provenance du CRC	6	8

FRÉQUENCE DES RENCONTRES

Nombre de femmes mensuelles	179	198
Pourcentage de femmes mensuelles	86 %	91 %
Nombre de femmes bimensuelles	28	19
Pourcentage de femmes bimensuelles	14 %	9 %
Nbre de visites à domicile	24	53
Nbre d'accompagnements (Cour, hôpital, etc.)	4	5
Nbre de comparutions à la Cour	0	0

BILAN	2024-2025	2025-2026
Nbre de dossiers au contrat mensuellement	234	196
Nombre de femmes ayant terminé leur suivi	87	94
Nombre de dossiers mis en latence	12	4
Nombre de dossiers transférés au secteur technique	2	1
Taux de réussite ABS COND (en %)	100 %	100 %
Taux de réussite Probation (en %)	83 %	96 %
Taux de réussite Sursis (en %)	91 %	73 %
Taux de réussite PSPLC ou LC (en %)	100 %	75 %

L'année 2025-2026 se caractérise par une légère augmentation du nombre total de dossiers traités en suivi communautaire, malgré une stabilité des références reçues. Cette situation laisse supposer un prolongement de la durée des suivis ainsi qu'une complexification des besoins des femmes accompagnées. Les mesures probatoires demeurent le type de sentence le plus fréquent, bien qu'une légère baisse proportionnelle soit observée. Parallèlement, une hausse des ordonnances de sursis et des libérations conditionnelles est constatée, témoignant à la fois d'un recours accru aux mesures communautaires et d'un encadrement plus soutenu des personnes judiciairisées.

Concernant l'intensité des suivis, une légère diminution des dossiers bimensuels (**5 %**) est observée, possiblement en lien avec l'implantation de l'outil d'évaluation ORAC-PCQ ainsi qu'avec certaines mesures d'allègement correctionnelles. À l'inverse, les visites à domicile sont en hausse significative, illustrant une volonté accrue d'adapter les interventions aux réalités des femmes et de favoriser un accompagnement directement dans leur milieu de vie.

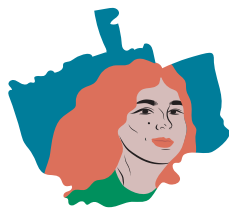
Le profil des femmes suivies révèle une combinaison importante d'enjeux liés à l'instabilité résidentielle, à la précarité financière, à la victimisation, à la toxicomanie et à la santé mentale. Ces réalités influencent directement leur stabilité en communauté, notamment en affectant leur autonomie, leur capacité à maintenir un équilibre et à respecter les conditions judiciaires imposées. Dans certains cas, les comportements criminalisés apparaissent comme des mécanismes de survie liés à un contexte de grande vulnérabilité.

L'analyse des résultats soulève certaines préoccupations, particulièrement en ce qui concerne les mesures de sursis et les libérations conditionnelles. Plusieurs facteurs peuvent contribuer à cette réalité, notamment des conditions judiciaires parfois peu adaptées aux besoins des femmes, la rigidité du cadre pénal ainsi que les impacts de la précarité sociale et économique. Malgré ces défis, plusieurs éléments favorisant la réussite des suivis sont identifiés, dont l'ouverture, l'écoute, la flexibilité, le non-jugement ainsi qu'une approche centrée sur les besoins spécifiques des femmes.

Dans ce contexte, le suivi communautaire occupe une place essentielle au sein de l'écosystème d'intervention auprès des personnes judiciarisées. L'accompagnement offert vise à soutenir la responsabilisation et la réinsertion sociale des femmes dans une approche adaptée à leur réalité. Toutefois, l'augmentation du nombre de dossiers, la complexification des problématiques rencontrées et certains enjeux administratifs et correctionnels exercent une pression importante sur la charge de travail des intervenantes.

Les perspectives pour les prochaines années laissent entrevoir une poursuite de la complexification des dossiers, accentuée par la précarité grandissante, l'augmentation de la victimisation et les difficultés d'accès aux ressources. Dans ce contexte, les priorités de développement identifiées concernent notamment la réinsertion sociale et économique, la santé mentale, les traumatismes et les dépendances. Enfin, l'équipe souligne avec fierté les démarches entreprises cette année afin d'améliorer et de structurer davantage les pratiques cliniques et organisationnelles, notamment à travers le processus de clarté stratégique et le développement continu d'un outil de pondération de la clientèle.

« L'ajustement de nos pratiques et de nos interventions a marqué l'année, insufflant un vent de fraîcheur et de renouveau au sein de l'équipe. »



Face à l'augmentation du nombre de dossiers de suivi confiés à notre centre et à la complexification des besoins de la clientèle, l'organisation du service a dû être revue. L'équipe dédiée au suivi communautaire est maintenant composée de deux intervenantes, dont une à temps partiel, alors qu'auparavant, les conseillères cliniques assuraient également ces fonctions en complément de leurs autres responsabilités.

Le territoire visé par cette équipe est celui de la Capitale nationale.

NOMBRE DE DOSSIERS	2024-2025	2025-2026
Nombre total de dossiers traités au cours de l'année	104	128
Nombre de dossiers reçus au courant de l'année	51	64
Moyenne mensuelle de dossiers	63,3	66,9
TYPES DE DOSSIERS		
Nombre de mesures différentes traitées dans l'année	109	137
Ordonnance de probation	87	107
	(en %) 80 %	78 %
Libération conditionnelle (LC)	2	4
	(en %) 2 %	3 %
Sursis	10	16
	(en %) 9 %	12 %
Permission de sortir (PSPLC)	0	0
	(en %) 0 %	0 %
Absolution conditionnelle	10	10
	(en %) 9 %	7 %

SUIVIS		
Nbre de femmes en provenance du CRC	11	15
FRÉQUENCE DES RENCONTRES		
Nombre de femmes mensuelles	89	108
Pourcentage de femmes mensuelles	86 %	84 %
Nombre de femmes bimensuelles	15	20
Pourcentage de femmes bimensuelles	14 %	16 %
Nbre de visites à domicile	23	9
Nbre d'accompagnements (Cour, hospital, etc.)	8	2
Nbre de comparutions à la Cour	0	1

BILAN	2024-2025	2025-2026
Nbre de dossiers au contrat mensuellement	54	54
Nombre de femmes ayant terminé leur suivi	46	54
Nombre de dossiers mis en latence	5	4
Nombre de dossiers transférés au secteur technique	0	0
Taux de réussite ABS COND (en %)	100 %	100 %
Taux de réussite Probation (en %)	89 %	94 %
Taux de réussite Sursis (en %)	75 %	25 %
Taux de réussite PSPLC ou LC (en %)	100 %	0 %

L'année 2025-2026 se caractérise par une poursuite marquée de l'augmentation du nombre de dossiers de suivi confiés au CEFQ, suivant une tendance similaire à celle observée l'année précédente. Si la proportion de clientes bénéficiant d'une probation ou d'une absolution conditionnelle demeure relativement stable, une hausse importante des mesures de sursis et des libérations conditionnelles est constatée. Ces types de mesures, plus contraignants sur le plan correctionnel, exigent à la fois une forte mobilisation des femmes suivies et un encadrement soutenu de la part des intervenantes communautaires, contribuant ainsi à l'alourdissement de la charge clinique et administrative.

Le taux de réussite des suivis en probation poursuit son évolution positive, ce qui constitue une réussite importante pour l'équipe. Les résultats observés pour les sursis et les libérations conditionnelles doivent toutefois être interprétés avec nuance, puisqu'une proportion significative des clientes concernées n'a pas encore complété son suivi. De plus, ces mesures impliquent des conditions judiciaires strictes et un risque accru de retour en détention en cas de manquement, ce qui accentue la pression exercée sur les femmes déjà confrontées à de multiples facteurs de vulnérabilité.

Le profil des femmes orientées vers le suivi communautaire demeure marqué par des problématiques importantes de santé mentale ainsi que par des besoins psychosociaux complexes. Afin de favoriser l'établissement du lien de confiance et de répondre adéquatement aux réalités vécues par les clientes, l'équipe adapte autant que possible les modalités d'intervention, notamment par des rencontres individualisées, des visites à domicile et des accompagnements auprès de partenaires médicaux, psychosociaux et communautaires. Cette approche flexible et centrée sur les besoins nécessite du temps, de la disponibilité et une grande capacité d'adaptation. Toutefois, l'augmentation constante du nombre de références et la complexification des dossiers rendent plus difficile le maintien de ce type d'accompagnement intensif.

Les femmes accompagnées doivent également composer avec plusieurs obstacles structurels qui influencent directement leur parcours de réintégration sociale, notamment l'absence de réseau social soutenant, l'instabilité résidentielle, l'usage de substances psychoactives ainsi que le manque d'accès aux ressources spécialisées et au logement. Dans ce contexte, le respect des conditions judiciaires peut devenir particulièrement difficile lorsque les besoins de base demeurent non comblés. Ces réalités soulignent l'importance d'une approche globale et adaptée, tenant compte des trajectoires de vie et des enjeux de précarité vécus par les femmes suivies dans la communauté.

Face à ces défis, les collaborations développées au sein du CEFQ ainsi qu'avec différents partenaires communautaires, notamment dans le domaine du logement, permettent d'offrir un accompagnement plus soutenu et cohérent. Malgré cela, l'intensification de la charge de travail et la lourdeur croissante des situations rencontrées amènent l'équipe à réfléchir à l'organisation du travail afin de préserver la qualité des services offerts tout en assurant le bien-être des intervenantes.

« Une année marquée à la fois par de belles réussites et par des défis importants, nécessitant adaptation, collaboration et créativité de la part de l'équipe. »



L'équipe du Centre Elizabeth Fry de l'Outaouais (CEFO) est constituée de deux coordonnatrices et d'une intervenante communautaire qui offre à la clientèle l'ensemble des services.

Le territoire visé est l'ensemble de la région de l'Outaouais, jusqu'à Maniwaki.

NOMBRE DE DOSSIERS	2024-2025	2025-2026
Nombre total de dossiers traités au cours de l'année	105	126
Nombre de dossiers reçus au courant de l'année	58	68
Moyenne mensuelle de dossiers	54,3	64,2
TYPES DE DOSSIERS		
Nombre de mesures différentes traitées dans l'année	105	135
Ordonnance de probation	77	109
	(en %) 73 %	81 %
Libération conditionnelle (LC)	0	1
	(en %) 0 %	1 %
Sursis	21	22
	(en %) 20 %	16 %
Permission de sortir (PSPLC)	0	0
	(en %) 0 %	0 %
Absolution conditionnelle	7	3
	(en %) 6 %	2 %
SUIVIS		
Nbre de femmes en provenance du CRC	N/A	N/A

FRÉQUENCE DES RENCONTRES

Nombre de femmes mensuelles	96	112
Pourcentage de femmes mensuelles	91 %	89 %
Nombre de femmes bimensuelles	9	14
Pourcentage de femmes bimensuelles	9 %	11 %
Nbre de visites à domicile	184	160
Nbre d'accompagnements (Cour, hospital, etc.)	15	5
Nbre de comparutions à la Cour	1	0

BILAN	2024-2025	2025-2026
Nombre de dossiers au contrat mensuellement	96	96
Nombre de femmes ayant terminé leur suivi	55	49
Nombre de dossiers mis en latence	12	6
Nombre de dossiers transférés au secteur technique	0	0
Taux de réussite ABS COND (en %)	100 %	100 %
Taux de réussite Probation (en %)	72 %	81 %
Taux de réussite Sursis (en %)	89 %	67 %
Taux de réussite PSPLC ou LC (en %)	0 %	0 %

L'année 2025-2026 se caractérise par une augmentation significative du nombre de femmes suivies en communauté, passant de 105 à 126 dossiers. Cette hausse s'accompagne toutefois d'une diminution du taux de réussite global, marquée notamment par une augmentation importante des révocations partielles ou totales de sursis, malgré une légère baisse des dossiers retournés en latence. On observe également une intensification des suivis, avec une augmentation des rencontres bimensuelles. Ces changements ne semblent pas liés à des facteurs internes, mais plutôt à des facteurs externes, tels que la hausse du coût de la vie, la difficulté d'accès au logement, les obstacles à l'emploi et, dans certains cas, la perte de la garde des enfants. Cette précarité accrue contribue à une augmentation des manquements aux conditions judiciaires.

Parallèlement, le profil des femmes accompagnées révèle une complexification importante des besoins. Une majorité présente des enjeux de toxicomanie, de santé mentale et, dans une moindre mesure, d'agressivité ou de violence, souvent de façon concomitante. Ces réalités influencent directement leur capacité à respecter les conditions, en raison de difficultés liées à la concentration, à l'organisation et à la régulation émotionnelle, entraînant parfois des manquements non intentionnels.

Elles affectent également la stabilité résidentielle et relationnelle, ainsi que l'engagement dans le suivi, qui peut être fluctuant sans refléter un manque de motivation. De plus, la combinaison de ces facteurs accroît les risques de récidive et de revictimisation, soulignant l'importance d'approches adaptées, centrées sur le trauma, la réduction des méfaits et le développement du lien de confiance.

Dans ce contexte, notre ressource joue un rôle clé au sein de l'écosystème communautaire, avec une augmentation notable des références reçues. Les femmes présentent des profils de plus en plus complexes, nécessitant un accompagnement soutenu et individualisé. La collaboration avec les partenaires communautaires, notamment en santé mentale et en dépendance, demeure essentielle, bien que les besoins dépassent souvent les ressources disponibles, particulièrement en matière de logement et de services spécialisés. Ce manque de ressources amène les intervenantes du CEFO à consacrer davantage de temps aux suivis, parfois au-delà de leur champ d'expertise, ce qui constitue à la fois un défi et une particularité de l'approche centrée sur l'accompagnement intensif.

Cette réalité entraîne certaines tensions, notamment en matière de gestion du temps et de charge de travail. L'augmentation du nombre et de la complexité des dossiers, combinée à la multiplicité des rôles assumés par les intervenantes, rend difficile la conciliation des tâches cliniques et administratives. Néanmoins, des mesures d'allègement mises en place au niveau correctionnel ont contribué à réduire la pression administrative. Malgré ces défis, l'équipe souligne comme réussite majeure la qualité de la collaboration interne, notamment à travers des réunions cliniques régulières permettant de soutenir la prise de décision et de répartir équitablement la charge de travail.

Enfin, les perspectives pour l'avenir laissent entrevoir une poursuite de l'augmentation des dossiers complexes, particulièrement en lien avec la santé mentale et l'instabilité résidentielle. Dans ce contexte, il apparaît essentiel de renforcer les compétences des intervenantes, notamment par des formations en santé mentale et en toxicomanie, afin de mieux répondre aux besoins grandissants et d'assurer un accompagnement adapté et efficace des femmes suivies en communauté.

« Riche en défis, une année qui nous a poussées à sortir des sentiers battus et renforcer le travail d'équipe. »

En détention provinciale

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons offert différents services et programmes visant la réhabilitation psychosociale des femmes incarcérées.

Prévention de la rechute

- Faire le bilan sur une situation actuelle en lien avec une problématique de dépendance
- Identifier les situations de vulnérabilité pour trouver de nouvelles stratégies d'adaptation permettant d'éviter la rechute.

Gestion de la colère

Sensibiliser à la gestion des émotions, plus particulièrement la colère, ainsi, qu'à la résolution de conflits.

Préparation à la sortie

- Faire un bilan de sa situation
- Évaluer les avantages à s'affirmer adéquatement au niveau personnel et social
- Développer un plan de sortie personnalisé permettant d'éviter la récidive et de favoriser la réintégration sociale.

Prévention des délits économiques (Programme EVE)

Le programme permet aux participantes d'amorcer une réflexion sur les motifs et les causes des agirs délictuels et de se familiariser avec des outils permettant de ne pas récidiver. Plusieurs thèmes sont donc abordés : motivations, moyens de contrôle, mise en place de la fraude ou du vol dans leur quotidien, etc.

Un pas vers l'autonomie

- Développer une meilleure autonomie affective
- Comprendre les différents visages de la violence
- Développer une meilleure connaissance de soi.

Moi d'abord

- Faire un bilan des relations (familiales, amoureuses, amicales, etc.)
- Reconnaître les signes d'une relation abusive
- Identifier les pièges d'une relation abusive et/ou violente
- Reconnaître ses compétences
- Découvrir les ressources disponibles.

Face à Face

Offrir un service d'accompagnement psychosocial individuel aux femmes souffrant de problèmes de santé mentale. Des séances en groupe peuvent également être offertes.

Vis-à-vis

Offrir de l'accompagnement individuel psychosocial concernant des situations spécifiques aux personnes des secteurs réguliers, de protection ou en isolement cellulaire ayant des besoins de soutien élevés.

Temps d'arrêt

Accompagner les femmes vivant un retour en détention (suspension de libération conditionnelle ou de permission de sortir, révocation de sursis).

Ateliers thématiques

Offrir des ateliers thématiques aux femmes incarcérées sur une base hebdomadaire. Les différents thèmes abordés visent à développer l'estime de soi, la communication et la gestion des émotions.

Programmes

PROGRAMMES	ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION LECLERC DE LAVAL	ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC	ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE HULL
<p>Prévention de la rechute</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6 groupes en français offerts à la population générale - 2 groupes offerts à la clientèle anglophone de la population générale - 1 groupe en français offert au secteur protection 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 groupe en français 	
<p>Gestion de la colère</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6 groupes en français offerts à la population générale - 3 groupes offerts à la clientèle anglophone de la population générale - 2 groupes en français offerts au secteur protection 	<ul style="list-style-type: none"> - 3 groupes en français 	
<p>Préparation à la sortie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 6 groupes en français offerts à la population générale - 3 groupes offerts à la clientèle anglophone de la population générale - 2 groupes en français offerts au secteur protection 	<ul style="list-style-type: none"> - 3 groupes en français 	
<p>Prévention des délits économiques (Programme Eve)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 7 groupes en français offerts à la population générale - 1 groupe offert à la clientèle anglophone de la population générale 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 groupe en français 	

PROGRAMMES	ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION LECLERC DE LAVAL	ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE QUÉBEC	ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION DE HULL
Un pas vers l'autonomie	- 6 groupes offerts au secteur protection (volet 1-2-3)		
Moi d'abord	- 4 groupes en français offerts à la population générale	- 1 groupe en français	
Face à Face	- 13 suivis individuels, dont en moyenne 3,9 rencontres par participante = 49 rencontres individuelles Dans le cadre du programme « Face à Face », des séances de groupe sont également offertes. - 4 activités de Bingo qui ont rejoint 41 participantes - 9 ateliers de cuisine qui ont rejoint 29 participantes - 24 ateliers divers qui ont rejoint 110 participantes	- 44 suivis individuels, dont en moyenne 1,3 rencontres par participantes = 57 rencontres individuelles	
Vis-à-vis	- 63 suivis individuels, dont en moyenne 4 rencontres par participante = 255 rencontres individuelles		
Temps d'arrêt	- 10 références , dont en moyenne 2,9 rencontres par participante = 29 rencontres individuelles		
Ateliers thématiques			- 24 présences en détention - 43 participantes rencontrées, dont 34 prévenues

Maman me raconte

Le projet *Maman me raconte* permet aux femmes en détention de garder un lien avec leurs enfants et de stimuler chez ceux-ci un intérêt pour la lecture.

Grâce à l'implication de **trois (3) bénévoles**, nous avons pu offrir cette année le projet *Maman me raconte* aux femmes de l'Établissement de détention Leclerc de Laval. Au total, nous avons réalisé **douze (12) séances** d'enregistrement avec **trente-sept (37) femmes**. **Cinquante-neuf (59)** enfants résidant sur l'ensemble du territoire du Québec ont reçu un livre et un lecteur MP3.



En détention fédérale

Advocacy

Dans le cadre de notre mandat auprès de l'Association canadienne des Sociétés Elizabeth Fry (ACSEF), nous exerçons un rôle de surveillance des conditions d'incarcération et du respect des droits des femmes purgeant une peine de ressort fédéral au Québec.

Notre accès aux établissements fédéraux repose sur la volonté du ministère de la Sécurité publique du Canada de permettre une vigie indépendante des droits humains, en raison de la situation minoritaire des femmes dans le système correctionnel.

Notre Protectrice des intérêts des femmes, avocate de profession, est présente à l'Établissement Joliette deux fois par semaine. En 2025-2026, elle est intervenue individuellement auprès de **66 femmes**; ses suivis, qui peuvent s'échelonner de quelques jours à plusieurs mois, impliquent souvent de multiples démarches. Elle intervient tant auprès des femmes de la population générale que dans le secteur à sécurité maximale (Unité de garde en milieu fermé – UGMF) et en isolement (Unité d'intervention structurée – UIS). Plusieurs de ses interventions concernent des femmes autochtones. Les principaux enjeux traités demeurent l'accès à la justice, la rédaction de griefs, le programme mère-enfant, les pratiques discriminatoires, les effets personnels et la préparation à la sortie, avec une hausse notable des demandes liées aux droits parentaux et à la protection de la jeunesse.

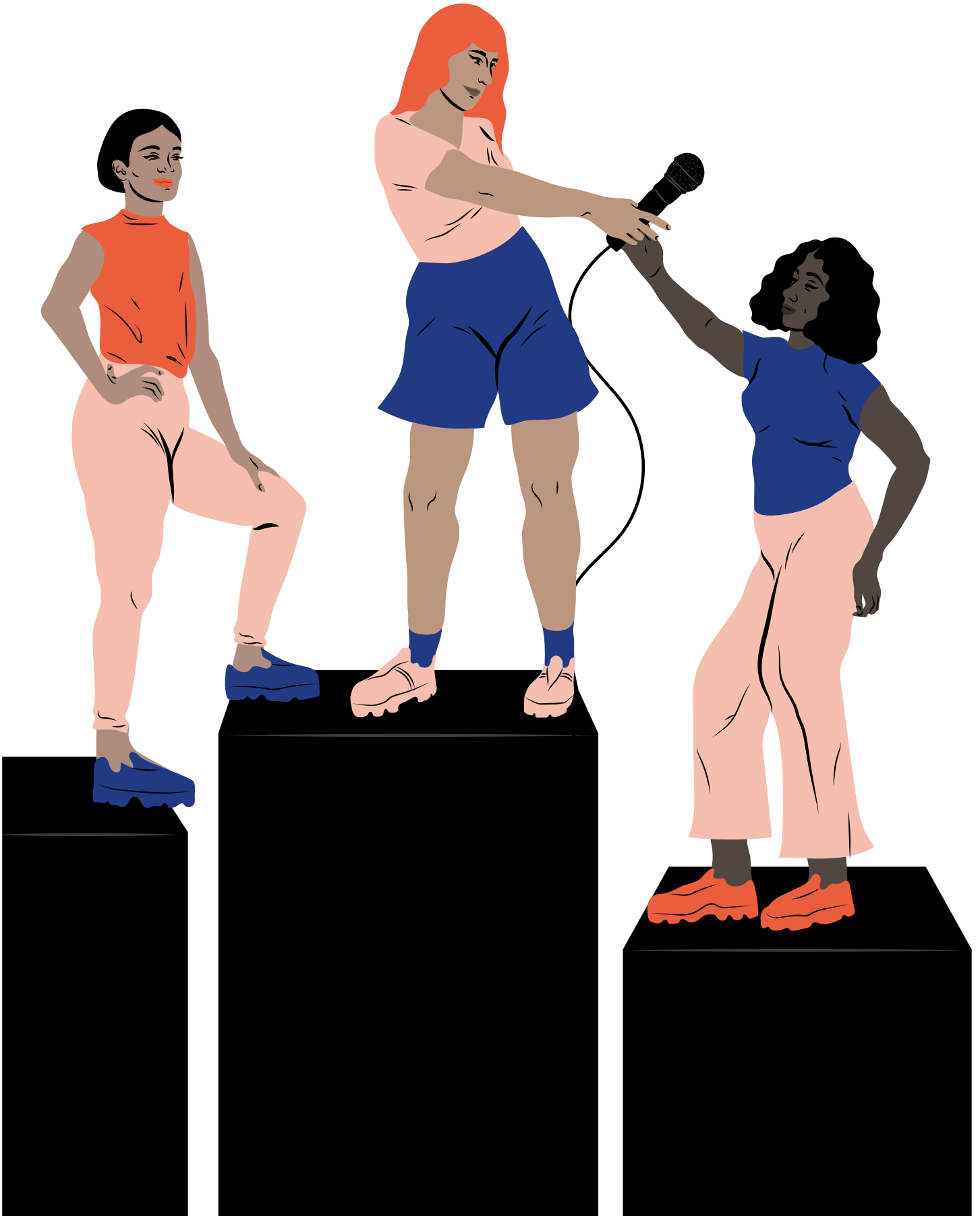
Bien que ses interventions se déroulent principalement à l'Établissement Joliette, nous avons également reçu des demandes de soutien de **46 autres femmes** issues de la détention provinciale, de l'Institut Philippe-Pinel et de la communauté. Au total, les **112 suivis** effectués ont donné lieu à **280 rencontres** en personne et **117 suivis** téléphoniques. Plusieurs femmes sollicitent notre service pour des enjeux multiples, souvent interreliés et particulièrement complexes à gérer dans un contexte carcéral où l'accès aux avocats et aux ressources externes demeure insuffisant.

Ateliers de créativité à Joliette

Dans le cadre des nouvelles initiatives déployées cette année, une série d'ateliers de créativité a été mise en place au secteur maximum de Joliette (unité de garde en milieu fermé – UGMF). Ces ateliers utilisent la création artistique comme vecteur d'expression, de réflexion et de sensibilisation autour des enjeux liés à la défense des droits.

Offerts sur une base libre et volontaire, les ateliers se tiennent à raison de deux rencontres par mois. Depuis novembre 2025, dix séances ont été offertes à des groupes composés d'une à six personnes, pour un total de 29 participations.

Les participantes rapportent que les ateliers leur offrent un espace sécuritaire favorisant l'expression, la création et le partage. Elles soulignent des retombées positives sur leur bien-être, leur valorisation personnelle, le maintien des liens avec leurs proches ainsi que sur leur capacité à exprimer leurs besoins et réalités.



En communauté

Programmes

Gestion des émotions

Il s'agit d'un programme unique en raison de son approche basée sur l'entraide et adaptée à la réalité des femmes en communauté. Il sensibilise les participantes aux avantages qu'elles peuvent tirer d'une meilleure gestion de la colère. Ce programme propose des outils pour apprendre à mieux communiquer et à gérer les situations de conflit de manière adéquate. Proposé en groupe, il permet aux participantes de réaliser qu'elles ne sont pas seules à vivre de telles difficultés et de rompre l'isolement social.

Autonome et libre

Ces ateliers ont été conceptualisés afin d'aider nos clientes à réfléchir à leurs relations affectives dans un environnement soutenant et structurant. En groupe, les femmes sont encouragées à développer leur capacité à prendre des décisions éclairées, à identifier et à comprendre des comportements répétitifs nuisibles, à poser des limites, à réagir de manière constructive face aux problèmes qu'elles rencontrent, à renforcer leurs habiletés relationnelles et à acquérir des outils pour soutenir leur démarche de réintégration.

À la découverte de soi

Il s'agit d'un programme qui propose aux femmes de terminer leur peine d'incarcération discontinue en communauté en travaillant sur leur potentiel et leurs forces. Ce programme a été réactivé à partir de janvier 2025. Il est offert en continu tous les dimanches afin de pouvoir rejoindre le plus de participantes possibles et de pouvoir accueillir des femmes en peine discontinue à tout moment. Les références sont faites par nos partenaires et les différents services de la SEFQ.

Moi d'abord

Il s'agit d'un programme qui a pour objectif d'aborder et de réfléchir aux difficultés qui peuvent survenir dans la vie des femmes en matière de relations interpersonnelles, de violences psychologiques, physiques et sexuelles.

Le grand saut

Il s'agit d'un programme qui a pour objectif de permettre à nos clientes d'acquérir de l'autonomie et de développer leur confiance face aux outils numériques.

Une traversée émergente

Ce nouveau programme propose d'explorer avec les participantes leur relation à la consommation, aux dépendances et aux comportements à risque, dans une perspective de réduction des méfaits. Le contenu du programme sera ajusté de manière continue à partir de l'expérience des participantes.

PROGRAMMES	MONTRÉAL	QUÉBEC	GATINEAU
<h2>Gestion de la colère</h2>	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à quatre reprises à distance. - Cinquante-deux (52) femmes se sont inscrites et 48 % ont complété le programme avec succès. - De ces vingt-cinq (25) femmes, 12 % provenaient du CRC Thérèse-Casgrain. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à trois (3) reprises. - Dix-sept (17) femmes se sont inscrites et 71 % ont complété le programme avec succès. - De ces douze (12) femmes, 25 % provenaient du CRC à Québec. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à trois (3) reprises en présentiel en français et à deux (2) reprises à distance en anglais. - Cinquante et une (51) femmes se sont inscrites et 55 % ont complété le programme avec succès.
<h2>Autonome et libre</h2>	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à trois (3) reprises à distance. - Quarante (40) femmes se sont inscrites et 75 % ont complété le programme avec succès. - De ces trente (30) femmes, 33 % provenaient du CRC Thérèse-Casgrain. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à deux (2) reprises. - Treize (13) femmes se sont inscrites et 54 % ont complété le programme avec succès. - De ces sept (7) femmes, 29 % provenaient du CRC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sept (7) ateliers ont été offerts à 27 participantes. * Précisons qu'à Gatineau, ce programme est offert sous forme de cafés-causeries thématiques à raison d'une (1) fois par mois (2,5 heures).
<h2>À la découverte de soi</h2>	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été donné à six (6) reprises, soit 41 ateliers à distance. - Quarante-deux (42) femmes se sont inscrites et ont réalisé en moyenne 4,6 ateliers - Trente (30) femmes provenaient du CRC Thérèse-Casgrain - Deux (2) femmes du CRC de Québec - Trois (3) femmes avaient une peine d'incarcération discontinuée. 		

PROGRAMMES	MONTRÉAL	QUÉBEC	GATINEAU
Moi d'abord			<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à une (1) seule reprise. - Huit (8) femmes se sont inscrites et 25 % ont complété le programme avec succès.
Programme EVE			<ul style="list-style-type: none"> - Le programme volet court a été offert à une (1) seule reprise en individuel et le volet long à trois (3) reprises en individuel. - 50 % des femmes inscrites ont complété avec succès le programme.
Le grand saut	<ul style="list-style-type: none"> - 9 ateliers ont été offerts - 4 femmes se sont inscrites et 53 % ont complété les ateliers avec succès. - En moyenne, 4,75 ateliers ont été réalisés par participante. 		
Une traversée émergente			<ul style="list-style-type: none"> - Le programme a été offert à une (1) seule reprise. - Cinq (5) femmes se sont inscrites et 60 % ont complété le programme avec succès.

Ateliers de créativité

Offert sur une base hebdomadaire depuis 2005, l'atelier de créativité est un espace de création et d'expression libre par le biais des arts plastiques (peinture, sculpture, dessin, etc.), de l'artisanat et de l'écriture. De *style studio*, il est ouvert et accessible à toute personne intéressée qui réside à la Maison Thérèse-Casgrain ou qui est impliquée dans des programmes externes.

À l'atelier, il est possible d'entreprendre une démarche personnelle à l'aide des matériaux d'art, dans un climat favorable à la détente.

Parallèlement, l'atelier est un lieu de rencontre et un espace communautaire ouvert qui accueille fréquemment les résidentes pour des visites ponctuelles et des échanges informels, cela dans un esprit de solidarité axé sur le développement de liens positifs. Il favorise ainsi l'intégration et la participation dans le milieu de vie. L'espace de l'atelier continue d'être apprécié par la clientèle.

Durant l'année 2025-2026, **44 ateliers** ont été offerts. De plus, **deux (2) ateliers** spéciaux ont été animés en collaboration avec le Centre de services de justice réparatrice (CSJR), le CALACS et la compagnie Montréal Danse – via leur projet intitulé *Danse contre la violence* - dans le cadre de la semaine nationale des victimes et survivants d'actes criminels.



Licorne no.1
Peinture acrylique sur toile Roseline Bilodeau-Pratte



La Roue de médecine et les quatre directions
Argile, peinture acrylique, bois Caroline Fontaine

Ateliers de thérapie par la danse et le mouvement

Grâce au nouveau soutien financier de la Fondation Echo, des ateliers de thérapie par la danse et le mouvement ont été mis en place cette année à la maison Thérèse-Casgrain, à raison d'une séance hebdomadaire.

Offert sur une base volontaire, ce service permet aux résidentes de définir, avec la thérapeute, les objectifs qu'elles souhaitent travailler et le rythme de leur cheminement, en lien ou non avec leurs conditions légales. Fondée sur une approche holistique et relationnelle qui reconnaît l'interdépendance du corps et de l'esprit, la danse thérapie utilise le mouvement comme moyen d'expression non verbal pour explorer les dimensions émotionnelles, cognitives, physiques et sociales. Elle offre ainsi un espace sécuritaire, inclusif et créatif favorisant la reconnexion à soi, aux autres et à son corps, tout en soutenant l'autonomisation et l'émergence de nouvelles possibilités.

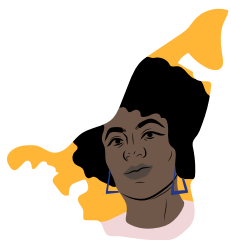
Depuis novembre 2025, nous avons offert 16 séances et avons accueilli **33 participantes**.

Programme EVE

Le programme EVE offre un service bilingue de sensibilisation et conscientisation des femmes vis-à-vis de leurs délits à caractère économique.

L'objectif du programme est d'aider les personnes à identifier les raisons et les conséquences de leur comportement et à trouver des solutions plus adéquates face à leurs difficultés, et ce, dans le but de réduire la récidive et de responsabiliser les femmes. Il s'avère aussi à être une alternative à la judiciarisation ou à la sentence. Le programme EVE effectue des évaluations individuelles et des suivis en groupe auprès d'une clientèle féminine ayant eu des accusations de vol et de fraude. Le programme peut être proposé en volet court ou long selon le profil judiciaire.

Montréal



La référence provient de la Cour Municipale de Montréal, d'Équijustice (PMRG), des Services correctionnels du Québec et autres tribunaux avoisinants. Cette année exceptionnellement, le programme EVE a déployé un projet pilote en détention et a pu offrir le service à des femmes détenues sous forme de huit (8) cohortes de deux jours chacune. Malgré un intérêt marqué des femmes, ce volet ne sera pas reconduit en raison des coupures budgétaires du gouvernement provincial.

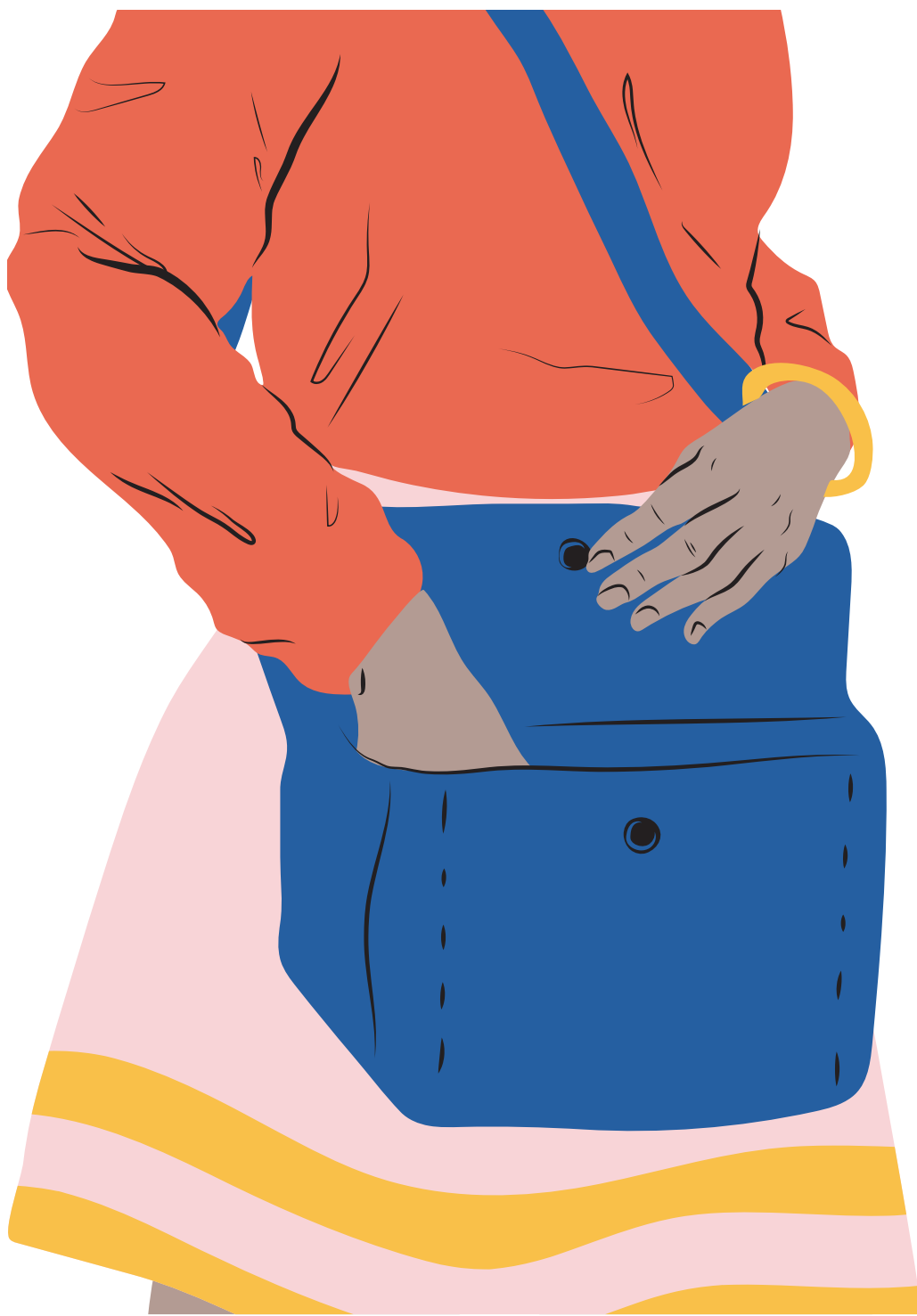
Depuis juillet 2025, nous bénéficions d'un soutien de la Ville de Montréal qui cherche à soutenir mieux les organismes œuvrant auprès de personnes itinérantes, marginalisées et vulnérabilisées par la surjudiciarisation.

Durant l'année 2025-2026, le programme EVE a effectué l'ouverture et/ou le suivi de **387 femmes**.

Parmi ces dossiers actifs :

- une **(1) évaluation** s'est soldée par un refus, soit moins d'un **1 %**.
- **vingt-quatre (24) personnes** se sont désistées avant le processus évaluatif, soit **6 %**.
- **trente-neuf (39) personnes** se sont désistées avant de commencer le suivi de groupe, soit **10,1 %**.
- Parmi les **323 femmes** motivées à poursuivre leur démarche avec le programme EVE, 230 ont pu entreprendre un suivi de groupe. **Trente-quatre (34) participantes** n'ont pas complété leur suivi en raison d'un abandon ou d'une interruption, soit **10,5 %**.
- Au cours de l'année 2025-2026, le programme EVE a assuré la prestation de **34 suivis** de groupe, dont **13 du volet court, 13 du volet long** et **huit (8)** en détention, ce qui représente une augmentation de **9,7 %** comparativement à l'année précédente.

Sur l'ensemble des nouveaux dossiers reçus durant l'année, **95** provenaient des Services correctionnels du Québec ou des tribunaux à l'extérieur de Montréal, **65** se sont inscrites dans un des groupes offerts en prison, **99** étaient suivies dans le cadre du PMRG et **54** étaient liées à des accusations à la cour municipale de Montréal.



Projet ARPE | Aide régionale au pardon pour elles

Il s'agissait d'un projet pilote d'une durée de trois (3) ans, financé par le ministère de la Sécurité publique du Canada, qui a pris fin dans sa forme actuelle le 31 mars 2026. Toutefois, un nouveau financement, obtenu en février 2026, nous permettra d'ajouter une année supplémentaire à ce service.

Ce programme permet d'accompagner les femmes, et les personnes de diverses identités de genre, dans leurs démarches de demande de suspension de casier judiciaire. Des subventions financières sont également offertes pour aider la clientèle dans l'actualisation de leurs démarches. D'ailleurs, nous ne pouvons taire le partenariat que nous avons avec SOQUIJ. Ces derniers nous permettent d'avoir accès à leur plateforme gratuitement, ce qui représente une économie substantielle pour notre organisation.

L'équipe se composait d'une gestionnaire, d'une intervenante à temps complet et de deux autres intervenantes à temps partiel. Il y avait une intervenante dans chaque point de service de la SEFQ.

Durant l'année 2025-2026, les intervenantes ont reçu **334 demandes**. Toutefois, une liste d'attente a dû être instaurée, dès septembre 2025, car le nombre d'intervenantes ne suffisait plus à effectuer les accompagnements. Dans **20 %** des demandes de l'année en cours, les bénéficiaires n'étaient pas encore éligibles pour amorcer le processus.

Globalement, depuis le début du projet en 2023, nous avons reçu **800 demandes** pour lesquelles **396 personnes** ont reçu un accompagnement dans leurs démarches de demande de suspension de casier judiciaire. Sur ces **396 accompagnements**, **225 demandes** ont été complétées et envoyées à la CLCC, et **62 personnes** se sont déjà vu octroyer le pardon. Nous continuons d'accepter d'aider les hommes dans la démarche de suspension de casier. D'ailleurs, cette année, les demandes des hommes ont encore augmenté, en passant de **41 %** à **50 %** des requêtes totales.



Programme de mesure de rechange général pour adultes (PMRG)

L'organisme Équijustice a été mandaté par le ministère de la Justice du Québec afin de déployer un programme de déjudiciarisation, axé sur la réparation des torts causés aux victimes d'actes criminels et à la collectivité.

Ce programme de justice réparatrice se veut équitable en prenant en compte les besoins des personnes victimes et accusées. Les mesures de rechange administrées proposent une réparation auprès de la victime (médiation, dédommagement financier, lettre d'excuses, etc.) ou auprès de la collectivité (service à la collectivité, dédommagement financier), ainsi que des activités de sensibilisation auprès de l'accusé (gestion des émotions et des dépendances, etc.).

Montréal



Depuis 2020, il a été convenu que, suivant les étapes initiales de la vérification par Équijustice et de l'admissibilité par les procureurs responsables à la cour municipale de Montréal, la clientèle féminine éligible au PMRG et accusée d'infractions à caractère économique est réorientée vers le programme EVE. Ainsi, le programme EVE assure le suivi de cette clientèle par le biais de la mesure de sensibilisation uniquement. Notre implication permet d'accompagner la personne dans ses vulnérabilités tout en la conscientisant aux victimes directes et collatérales de son geste. Notre programme est offert principalement en groupes, mais peut exceptionnellement se déployer en individuel et au besoin, avec des interprètes.

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons accueilli **99 nouvelles demandes**.

Gatineau



Depuis juillet 2020, le CEFO a été chargé de la mise en œuvre du PMRG par l'organisme Équijustice. Ainsi, il est responsable d'assurer le suivi des hommes et des femmes de l'Outaouais, incluant Maniwaki et Pontiac. Deux coordonnatrices et une intervenante communautaire se partagent la tâche d'accompagner les client.e.s dans la communauté. Au cours de l'année 2025-2026, le CEFO a eu un total de **188 nouvelles demandes** de personnes accusées.

MAPS | M'appartenir après ma sortie

Le projet M'appartenir après ma sortie (MAPS) est un service d'accompagnement social individualisé destiné aux femmes judiciairisées, qu'elles soient en sortie carcérale ou en communauté.

Son objectif principal est de soutenir les femmes dans leurs démarches de stabilisation résidentielle, un levier essentiel pour prévenir la récidive et favoriser leur réinsertion sociale. Le service accompagne des femmes à l'Établissement Leclerc de Laval et à l'Établissement de détention de Québec. En raison des transferts fréquents entre les deux établissements, les équipes des deux villes ont travaillé en étroite collaboration tout au long de l'année. Plusieurs partenaires communautaires et correctionnels ont également été impliqués afin d'offrir des moyens de soutien multidisciplinaires et complémentaires.

Cette année, le service a accompagné **154 femmes** en détention et en communauté entre Montréal et Québec. L'équipe a également développé des partenariats à l'extérieur des villes, notamment dans la région de Trois-Rivières, afin de soutenir davantage les femmes qui se relocalisent hors des grands centres urbains.



DIRECTION GÉNÉRALE

Gestion et opérations courantes

Les ressources humaines

La Société a accueilli plusieurs nouvelles employées cette année.

À Montréal, **Kendy Alvarado Juarez, Arielle Savard, Rosebina Toussaint, Salomé McCann St-Pierre, Catherine Lecuyer, Alexandra Dupuis et Maude Cinq-Mars** se sont jointes à l'équipe de la maison de transition. **Marie Akolly** a obtenu le poste d'intervenante sociale au projet MAPS Montréal en communauté. À Québec, **Allyson Ruelland, Anne-Frédérique Crépin-Beaumont, Anne-Jérémie Hamelin, Maude Mercier, Héloïse Leclerc-St-Pierre** ont rejoint l'équipe de la maison de transition. **Camille Dupont** a obtenu le poste d'intervenante communautaire et **Camille Bergeron** celui d'agente de programmes en détention. Au centre de l'Outaouais, nous avons accueilli une nouvelle intervenante communautaire, **Lydia Emilcar**.

Au **31 mars 2026**, la SEFQ comptait **71 employées** dans ses trois points de service.

Montréal, **25 à temps plein et 16 à temps partiel**.

Québec, **12 à temps plein et 13 à temps partiel**.

Gatineau, **3 à temps plein et 1 à temps partiel**.

Convention collective

Les négociations pour la convention collective du 1er mai 2024 au 30 avril 2029 sont maintenant terminées et le contrat de travail a été transmis à l'ensemble des employées syndiquées en novembre 2025.

Formation

En 2025-2026, les communautés de pratique mises en place dans la dernière année ont poursuivi leur déploiement au sein des équipes et se sont solidement implantées dans les pratiques cliniques de l'organisation.

Ces espaces d'échange et de réflexion permettent aux intervenantes de partager leurs expériences, de réfléchir collectivement aux défis rencontrés dans leur travail et de renforcer le soutien entre collègues dans une perspective de développement continu des pratiques.

Dans une volonté d'adapter davantage le développement professionnel aux besoins des équipes, la SEFQ a offert en 2025-2026 des formations individuelles « à la carte » permettant aux employées de choisir des contenus répondant plus spécifiquement à leurs réalités et intérêts professionnels.

Par ailleurs, une nouvelle formation portant sur la prévention du suicide a été développée et intégrée au parcours de formation obligatoire des employées en collaboration avec le Centre d'aide 24/7 de Gatineau, afin de renforcer les compétences d'intervention et d'assurer un accompagnement sécuritaire et adapté auprès des femmes soutenues par l'organisme. Ainsi, le parcours de formation obligatoire pour les employées inclut maintenant trois formations thématiques : Gestion de crise offerte en collaboration avec l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ), Trauma complexe offerte par le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) et Prévention du suicide.

Collaborations académiques

Entre les mois d'avril 2025 à mars 2026, nous avons contribué à plusieurs projets académiques :

1. **Féminisme intersectionnel, le vivre-ensemble et les enjeux liés à l'inclusion**, UQAM, Doctorat en psychologie, Éloïse St-Denis
2. **Approche communautaire pour renforcer la prévention des ITSS et la réduction des méfaits en milieu carcéral**, Association québécoise pour la promotion de la santé des personnes utilisatrices de drogues (AQPSUD), Tanguy Hedrich, Léonie Archambault, Louis-Philippe Bleau, Jean-Sébastien Fallu, Vincent de Maisonneuve, Mélodie Talbot, Samuel Daigle-Garneau
3. **L'emploi des jeunes judiciairisées**, Université de Montréal (UdeM), École de travail social, Marie Dumollard

4. **L'intervention auprès des femmes ayant un vécu dans l'industrie du sexe**, Université du Québec à Montréal (UQAM), Doctorat en psychologie profil scientifique-professionnel avec concentration en études féministes, Catherine Champagne
5. **Projet de co-construction d'outils destinés aux intervenant-es communautaires œuvrant auprès de personnes judiciairisées utilisatrices de substances à travers le parcours avant, pendant et après l'incarcération**, Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ), Louis-Philippe Bleau
6. **Trouver sa quotidienneté dans des espaces intérieurs contrôlés : le cas des prisons comme contexte spatial emblématique**, Université de Montréal (UdeM), Maîtrise en Aménagement, option Théorie en Design, Valérie Awad
7. **Prison Transparency Project**, Université d'Ottawa, Recherche partenariale : <https://www.prisontransparencyproject.com/fr>
8. **Quelle justice reproductive dans les prisons prévues pour les femmes au Canada ? Lumière sur le récit des personnes concernées**, Université du Québec à Montréal (UQAM), Maîtrise en travail social, Carolanne St-Louis
9. **Féminisme intersectionnel, le vivre-ensemble et les enjeux liés à l'inclusion**, Université de Montréal (UdeM), Doctorat en psychologie, Éloïse St-Denis
10. **Quelle justice reproductive pour les femmes ayant vécu l'incarcération ?**, Université du Québec à Montréal (UQAM), Département de travail social, Catherine Chesnay, Carolanne St-Louis et la Société Elizabeth Fry du Québec
11. **Perspectives de femmes ayant une consommation problématique de substances psychoactives et de praticien.nes et gestionnaires concerné.es : adapter les pratiques de réduction des méfaits et de traitement en dépendances tenant compte du genre et de la diversité (Exprimer l'Invisible - l'Art de prendre la parole)**, Université de Sherbrooke, département des sciences de la santé communautaire, Karine Bertrand, Isabelle Boisvert, Mélodie Talbot, Jeannine Foisy, Geneviève Fortin, Barbara Rivard, Thomas Haig, Flo Martel, Marie-Ève Simard
12. **Une étude de l'expérience de rupture de la porte tournante carcérale des femmes**, Université de Montréal (UdeM), Doctorat en criminologie, Maude Boucher-Rhel
13. **Étude sur les parcours de vie et le contact avec la justice**, Université Laval, Maîtrise en criminologie, Oumaima Drissi
14. **Les expériences des personnes issues de la diversité sexuelle et de genre dans le contexte carcéral**, Université du Québec en Outaouais (UQO), Doctorat en psychologie clinique, Ariane Savoie-Tremblay
15. **Apprentissage et pratiques de littératie en émergence dans un projet d'art communautaire réalisé par des femmes judiciairisées membres du Collectif Art Entr'Elles**, Université du Québec à Montréal (UQAM), Département d'éducation et formation spécialisées, Marie Michèle Grenon en collaboration avec Virginie Thériault
16. **Exprimer l'invisible: L'art de prendre la parole**, Université de Sherbrooke, La GID — Chaire de recherche des IRSC sur le genre et l'intervention en dépendance, Karine Bertrand
17. **Désistement de la délinquance et (ré)intégration sociocommunautaire - recherche partenariale (RÉ)SO 16-35**, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), Programme de recherche en partenariat (RÉ)SO 16-35, Natacha Brunelle, Daniel Bellemare, Bastien Quirion, Sylvie Hamel, Yanick Charette, Nadia L'Espérance
18. **Transcendance 2.0**, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), Département de psychoéducation, Julie Marcotte
19. **Les expériences de violence et d'exploitation sexuelle vécues par les personnes LGBT qui offrent des services sexuels en ligne**, Université de Montréal (UdeM), Doctorat en criminologie, Cameron Coutu
20. **Le point de vue des femmes judiciairisées sur leurs expériences de violence et leur santé mentale**, Université du Québec en Outaouais (UQO), Maîtrise en travail social, Ivana Di Donato

Innovation et développement

Appartements transitoires supervisés

En 2025-2026, la SEFQ s’est lancée dans une aventure toute nouvelle : la supervision d’appartements locatifs transitoires. Dans le cadre de son projet MAPS, à Montréal, la SEFQ est devenue en septembre 2025 signataire de baux de deux appartements, dont un destiné aux mères et à leurs enfants.

Depuis les premiers mois du projet, **quatre (4) femmes** ont déjà pu être soutenues pour des séjours de durées variables.

Les appartements transitoires MAPS sont des logements temporaires offerts sous forme de colocation, intégrés dans un immeuble résidentiel de Montréal et supervisés par l’équipe MAPS de la SEFQ. Ils permettent aux femmes de poursuivre leurs démarches en communauté, tout en maintenant un lien d’accompagnement avec une équipe d’intervention. Ce modèle vise notamment à soutenir le développement des habiletés locatives, à favoriser la réintégration sociale et à réduire les risques de ruptures résidentielles après un parcours de judiciarisation.

Afin de soutenir le développement du projet et de répondre aux besoins grandissants liés aux accompagnements en communauté, l’équipe de Montréal a également été renforcée, en mai 2025, par la création d’un poste d’intervenante sociale dédié au soutien résidentiel en communauté. L’intervenante reçoit ainsi des références provenant des différents services de l’organisation et agit comme agente pivot entre ceux-ci afin d’assurer une continuité des accompagnements et de limiter les risques de rupture de services dans le parcours des femmes. Elle soutient également les femmes hébergées dans les appartements transitoires.

« Une réponse concertée aux enjeux d’itinérance des femmes : le développement d’un modèle transitoire de logement communautaire. »

Comité interne Itinérance

En 2025-2026, la SEFQ a également mis sur pied un comité portant sur les enjeux liés à l'itinérance et aux besoins résidentiels des femmes judiciairisées.

Ce comité réunit des intervenantes issues de différents services de l'organisation dans une perspective de collaboration et de réflexion collective. Les travaux du comité ont contribué au développement du modèle des appartements transitoires aux côtés de l'équipe MAPS et de la direction générale. Ces rencontres ont permis de créer une véritable synergie entre les différents points de service de l'organisation et d'approfondir une réflexion collective autour des enjeux de l'itinérance et de précarité résidentielle.

Dans un contexte où la crise du logement touche de plein fouet les personnes les plus vulnérables, la SEFQ souhaite poursuivre ces espaces de concertation afin de demeurer attentive aux besoins changeants des femmes et de continuer à développer des solutions concrètes, adaptées à leurs réalités. Cette volonté se traduira notamment, au cours de la prochaine année, par des efforts consacrés à la consolidation et à la pérennisation des appartements transitoires à Montréal, ainsi qu'aux développements dans la ville de Québec et Gatineau.



Communications et projets spéciaux

Boutique en ligne

Dans le cadre de notre campagne de financement 2025-2026, nous avons lancé une boutique en ligne directement sur notre site Internet.

Cette nouvelle initiative nous permet de proposer différents produits, dont des t-shirts et un modèle de coton ouaté, mettant en valeur le travail de notre illustratrice Alex Bilodeau.

Au-delà du financement, cette boutique représente également une façon créative et accessible de faire connaître notre organisation, de mettre en lumière le travail réalisé auprès des femmes judiciairisées et de sensibiliser la population aux enjeux sociaux auxquels elles sont confrontées.



Société
Elizabeth Fry
du Québec



Boutique

Pour découvrir nos produits : <https://elizabethfry.qc.ca/fr/boutique>



Collectif Art Entr'Elles

En 2025-2026, le collectif Art Entr'Elles a participé à l'événement *Exprimer l'invisible | l'art de prendre la parole* organisée à la Grande bibliothèque à Montréal par le biais d'une conférence portant sur le processus de création de l'œuvre *Inconditionnelles*, en présence d'une des artistes communautaires du collectif.

Au cours de l'année, le collectif a également consolidé différents partenariats de diffusion en vue d'une prochaine exposition de l'œuvre *Inconditionnelles* à Montréal et à Québec, prévue en 2026-2027. De plus, Art Entr'Elles poursuit sa collaboration avec la chercheuse anthropologue Marie Michèle Grenon dans le cadre de son projet postdoctoral. Cette collaboration a notamment mené à la rédaction de l'article intitulé « *L'œuvre Inconditionnelles du collectif Art Entr'Elles : la co-crédation comme espace de rencontre, d'apprentissage et de transformation* », publié dans la revue *Apprendre et agir* en collaboration avec l'ICÉA et la Chaire UNESCO sur l'éducation en prison. L'article est disponible en ligne : <https://icea-apprendreagir.ca/oeuvre-inconditionnelles-du-collectif-art-entrelles-la-co-creation-comme-espace-de-rencontre-dapprentissage-et-de-transformation/>

Une des membres du conseil d'administration d'Art Entr'Elles a participé en tant que représentante du collectif Art Entr'Elles et sur invitation en présentiel à un événement regroupant plusieurs projets d'art communautaire; le Symposium « *Prison Arts in Canada : Building a National Network* » (PAC) qui s'est déroulé du 14 au 16 novembre 2025 à l'Université Simon Fraser (SFU) en Colombie-Britannique. Plusieurs projets du collectif ont été présentés, dont des extraits du projet *Décliner votre identité* ainsi que l'installation de l'œuvre sonore *Inconditionnelles*.

incondi — — tionnelles

EXPRIMER L'INVISIBLE: L'ART DE PRENDRE LA PAROLE

RIEN SUR NOUS SANS NOUS

GRANDE BIBLIOTHÈQUE - BANQ
475 BOUL. DE MAISONNEUVE E, MONTRÉAL, QC, H2L 5C4 (MÉTRO BERRI UQAM)
ÉVÈNEMENT GRATUIT

Exprimer l'invisible :
L'art de prendre la parole est une journée de présentations, d'échanges et d'exposition d'œuvres artistiques de personnes touchées par la dépendance, l'itinérance, la santé mentale, la judiciarisation et le travail du sexe. Cet événement, conçu et mené PAR des personnes avec savoir expérientiel (PSE), vise à valoriser leur art et l'expertise de leur vécu.

25 SEPTEMBRE 2025
9H À 19H

CANADIAN RESEARCH INITIATIVE IN SUBSTANCE MATTERS
INITIATIVE CANADIENNE DE RECHERCHE SUR LES IMPACTS DES SUBSTANCES PSYCHOACTIVES
 **ICRIS - CRISM** | QUÉBEC



LA GID CHAIRE DE RECHERCHE
SUR LE GENRE
ET L'INTERVENTION
EN DÉPENDANCE



aidq Association des intervenants
en dépendance du Québec


L'ANONYME

art entr'elles


**Société
Elizabeth Fry
du Québec**

Méta d'Âme
Association de pairs pour les personnes
utilisant ou ayant utilisé des opioïdes
**PAR LES PAIRS
POUR LES PAIRS**

CRCHUM
CENTRE DE RECHERCHE
Centre hospitalier
de l'Université de Montréal

 **grip** groupe de recherche et
d'intervention psychosociale

IUD INSTITUT
UNIVERSITAIRE SUR LES
DÉPENDANCES

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal | **PLUS FORT
AVEC VOUS**

Représentations

Mandat ministériel

Le mandat ministériel auquel participait la SEFQ est maintenant terminé. Il visait à développer un modèle de gestion correctionnelle adapté aux femmes sous juridiction provinciale, ainsi qu'à élaborer un modèle d'établissement novateur favorisant leur réintégration sociale. La SEFQ poursuit toutefois son implication dans ce dossier en participant aux rencontres sur l'acceptabilité sociale entourant la reconstruction de la nouvelle prison, Maison Tanguay. Bien qu'aucune annonce officielle n'ait été faite en ce sens, les travaux subséquents à la restauration du terrain semblent actuellement sur pause en raison des compressions budgétaires du gouvernement du Québec. L'information sur l'avancement des travaux est disponible en ligne : <https://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/services-correctionnels/milieu-carceral/reconstruction-etablissement-detention-montreal>

Réseau de l'itinérance

Dans ses efforts de travailler à la stabilisation résidentielle des femmes judiciairisées, la SEFQ a consolidé ses partenariats dans le milieu de l'itinérance en devenant membre du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM), du Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ) ainsi que du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ).

Présentations publiques

Montréal



- **Présentation du programme EVE**, par Nathalie Thibodeau, organisée par les procureurs du comté d'Arthabaska, Victoriaville, mai 2025
- **Conférence à l'événement Exprimer l'invisible | l'art de prendre la parole**, par Anne-Céline Genevois, organisée par l'Institut universitaire en dépendance, Montréal, septembre 2025
- **Présentation du programme EVE**, par Nathalie Thibodeau, organisée par la DSPC de Laval et de Lanaudière, Laval, octobre 2025
- **Participation à une table de concertation**, par Anne-Céline Genevois, organisée par la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM), Trois-Rivières, octobre 2025
- **Exposition Artis Judiciali**, par Art Entr'Elles, organisée par Alter Justice, Québec, octobre 2025
- **Présentation dans le cours Femmes et question criminelle**, par Anne-Céline Genevois, organisée par Sophie Bergeron de l'Université de Montréal, Montréal, novembre 2025
- **Conférence Apprendre et se transformer : pratiques et perspectives internationales sur l'éducation en prison**, par Anne-Céline Genevois, organisée par la Chaire UNESCO de recherche appliquée pour l'éducation en prison, Montréal, novembre 2025
- **Présentation du programme MAPS et de la question de l'itinérance au féminin**, par Marianne Prud'homme, organisée par l'Université de Montréal, Montréal, novembre 2025

Québec



- **Participation à une table de concertation**, par Léa Nadeau-Cousineau, organisée par la Table de concertation en violence conjugale (TCVC), Québec, avril-mai-juin-septembre-octobre-décembre 2025-janvier- mars 2026
- **Participation à une table de concertation**, par Anne Gabrielle Lechasseur, organisée par le CIUSSS, Québec, mai-novembre 2025
- **Présentation des services du CEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par La Jonction, Québec, mai 2025
- **Présentation des services du CEFQ**, par Elodie Souil, organisée par la Clinique SPOT, Québec, septembre 2025
- **Présentation des services du CEFQ et de la SEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par la Fondation Famille Jules Dallaire, Québec, septembre 2025
- **Présentation des services du CEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par l'Université Laval, Québec, octobre 2025
- **Présentation des services du CEFQ et de la SEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par la direction des programmes Santé mentale, dépendances et itinérance du CIUSSS Capitale Nationale, novembre 2025

- **Présentation des services du CEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par le Campus Notre-Dame de Foy (CNDF), Québec, février 2026
- **Présentation des services du CEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par l'Université Laval, février 2026
- **Présentation des services du CEFQ**, par l'équipe du CEFQ, organisée par le Cégep Garneau, Québec, février 2026

Gatineau



- **Participation à une table de concertation**, par Eva Robert et Fotini Theodossiades, organisée par la Table régionale en exploitation sexuelle de l'Outaouais (TRESO), Gatineau, mai 2025-janvier et février 2026
- **Présentation des services du CEFO**, par l'équipe du CEFO, organisée par la Maison d'Ingrid, Gatineau, juillet 2025
- **Formation : Prévention et intervention en exploitation sexuelle**, par l'équipe du CEFO, organisée par la Table régionale en exploitation sexuelle de l'Outaouais (TRESO), Gatineau, octobre 2025
- **Présentation des services du CEFO**, par l'équipe du CEFO, organisée par l'Université d'Ottawa, Ottawa, octobre et novembre 2025
- **Débat avec les étudiants en technique policière**, par l'équipe du CEFO, organisée par le CÉGEP de l'Outaouais, Gatineau, décembre 2025
- **Présentation des services du CEFO**, par l'équipe du CEFO, organisée par Marie-Josée Chenier du CÉGEP de l'Outaouais, Gatineau, mars 2026
- **Présentation des services de la SEFQ et de son mandat de défenses des droits**, par Gabriela Vragovic et Eva Robert, organisée par le comité de droit pénal et carcéral de l'Université du Québec en Outaouais, Gatineau, mars 2026

PRIORITÉS POUR 2026-2027

Au cours des deux dernières années, nous avons amorcé un travail de transformation organisationnelle afin de mieux soutenir nos équipes, répondre aux exigences de nos bailleurs de fonds, harmoniser nos services et nous adapter à l'évolution des réalités vécues par les femmes que nous accompagnons. Ce travail se poursuivra en 2026-2027 avec la volonté de consolider les acquis récents tout en continuant à faire évoluer notre organisation de manière cohérente, humaine et durable.

L'une de nos priorités demeurera l'harmonisation des pratiques entre nos trois points de service.

Bien que chaque région possède sa couleur, ses réalités et ses particularités, nous souhaitons continuer à développer des façons de faire communes, ancrées dans nos valeurs communautaires et féministes.

Dans cette perspective, deux nouveaux postes seront créés au sein de l'organisation au cours de la prochaine année.

D'abord, un poste de conseillère au développement professionnel viendra soutenir les équipes dans leurs besoins de formation et de développement des compétences. Ensuite, la création d'un poste de coordonnatrice aux programmes et à la prévention de l'itinérance permettra de poursuivre le travail de concertation et de synergie entre les différents services et équipes.

L'année 2026-2027 sera également marquée par nos démarches visant l'agrandissement du Centre Elizabeth Fry de l'Outaouais (CEFO).

Ce projet répond au manque de ressources destinées aux femmes dans la région. Nous travaillons actuellement à la création d'un centre de jour et souhaitons éventuellement développer un service de stabilisation résidentielle afin d'offrir des réponses plus adaptées aux besoins grandissants observés sur le terrain.

Nous demeurons également préoccupées par l'augmentation importante du nombre de femmes sous sentence fédérale.

Cette réalité risque d'avoir un impact direct sur la demande en hébergement dans les prochaines années, autant à Montréal qu'à Québec. Nous devons poursuivre notre réflexion sur notre capacité d'accueil et nos processus internes, dans un contexte où cette demande grandissante pourrait exercer une pression supplémentaire sur nos équipes.

Par ailleurs, nous réitérons notre volonté de poursuivre le développement de pratiques plus sensibles aux réalités des femmes autochtones, racisées et issues de groupes minoritaires.

Nous souhaitons continuer à apprendre, à remettre nos pratiques en question et à renforcer notre capacité à accueillir les femmes dans des milieux où elles se sentent respectées, en sécurité et pleinement accueillies.

Enfin, nous continuerons à porter un regard attentif aux possibilités offertes par l'intelligence artificielle.

Nous poursuivrons nos réflexions et explorations sur les façons dont les outils technologiques peuvent soutenir notre mission, améliorer notre efficacité organisationnelle et mieux valoriser l'expertise développée auprès des femmes judiciairisées.

L'année à venir sera également tournée vers l'histoire de notre organisation.

En 2027, la Société Elizabeth Fry du Québec célébrera son 50e anniversaire, tandis que le Centre Elizabeth Fry de Québec soulignera ses dix (10) ans d'existence. Ces anniversaires seront l'occasion de mettre en lumière le chemin parcouru, de valoriser le travail de nos équipes et de réfléchir collectivement aux prochaines décennies de notre mission. Nous amorcerons donc cette année les travaux préparatoires entourant ces célébrations et les événements à venir.

Dans un contexte social et économique toujours marqué par l'incertitude, nous continuerons à avancer avec conviction, solidarité et créativité, convaincues que chaque effort investi aujourd'hui contribue à bâtir des parcours de vie plus stables, plus dignes et plus justes pour les femmes que nous accompagnons.

ÉQUIPE

Direction générale (Siège social, Montréal)

Aleksandra Zajko
Directrice générale

Anne-Céline Genevois
Directrice générale adjointe
programmes et développement

Lyne Gazaille
Directrice générale adjointe
aux opérations

France Mailloux
Coordonnatrice administration
et ressources humaines

Oleksandra Thimoshyna
Réceptionniste
et commis de bureau

Maison Thérèse- Casgrain (Montréal)

Christine Champagne
Directrice clinique

Sarina Ferrari
Conseillère clinique

Mariane Gauthier
Conseillère clinique

Martine Labelle
Conseillère clinique

Carla Tannous
Conseillère clinique

Érica Leduc-Marques
Conseillère clinique

Charlie-Rose Mercier-Juteau
Conseillère clinique

Ikrame Labeche
Conseillère clinique

Salomé McCann St-Pierre
Conseillère clinique

Catherine Lecuyer
Conseillère clinique

Linda Smith
Intervenante de nuit

Mariam Diarra
Intervenante de nuit

Rosebina Toussaint
Intervenante de nuit

Alexandra Dupuis
Intervenante de nuit

Adèle Coursol
Intervenante de soutien

Kendy Alvarado
Intervenante de soutien

Kim Laurendeau
Intervenante de soutien

Arielle Savard
Intervenante de soutien

Arantza Rubio-Ardanaz
Intervenante de soutien

Rosalie Filiatreault
Intervenante de soutien

Maryia Halaburda
Intervenante de soutien

Laurence Cloutier
Intervenante de soutien

Romie Rieu
Intervenante de soutien

Frédérique Lapierre Sanchez
Intervenante de soutien

Cylia Djani
Intervenante de soutien

Maude Cinq-Mars
Intervenante de soutien

Centre Elizabeth Fry de Québec (CEFQ)

Élodie Souil
Directrice

Anne Gabrielle Lechasseur
Conseillère clinique

Léa Nadeau-Cousineau
Conseillère clinique
et coordonnatrice
à l'hébergement

Béatrice Laporte
Conseillère clinique

Corinne Chouinard
Conseillère clinique

Joannica Cloutier
Intervenante de soutien

Shayana Gélinas
Intervenante de soutien

Sarah Labelle
Intervenante de soutien

Modeline Jean
Intervenante de soutien

Maryanne Lechasseur
Intervenante de soutien

Daphné Lépine
Intervenante de soutien

Noémie Trudel
Intervenante de soutien

Marianne Lachance
Intervenante de soutien

Loryan Lauzon
Intervenante de soutien

Amabelle-Francisca Cardeau
Intervenante de soutien

Sarah-Maude Verreault
Intervenante de soutien

Fabienne Gilbert

Intervenante de soutien

Allyson Ruelland

Intervenante de soutien

Anne-Frédérique

Crépin-Beaumont

Intervenante de soutien

Anne-Jérémie Hamelin

Intervenante de soutien

Héloïse Leclerc-St-Pierre

Intervenante de soutien

Anna Prévost

Intervenante de soutien

Abigaël Cyr

Intervenante de soutien

Camille Bergeron

Intervenante de soutien

M'appartenir après ma sortie (MAPS)

Sandrine Hamelin

Intervenante sociale

Marianne Prud'homme

Intervenante sociale

Marie Akolly

Intervenante sociale

Marie-Anne Labrie

Intervenante sociale

Aide régionale au pardon pour elles (ARPE)

Alex Boucher

Intervenante communautaire

Charline Blanchard

Intervenante communautaire

Marianne Roussel

Intervenante communautaire

Suivi en communauté (Montréal)

Mélanie Turcotte

Coordonnatrice

Maryse Desroches

Intervenante communautaire

Maëva Manaranche

Intervenante communautaire

Judith Lamarre

Intervenante communautaire

Mathilde Chabot-Martin

Intervenante communautaire

Suivi en communauté (Québec)

Stéphanie Pagé

Intervenante communautaire

Sophie Bernier

Intervenante communautaire

Camille Dupont

Intervenante communautaire

Programme EVE (Montréal)

Nathalie Thibodeau

Coordonnatrice

Karine Toussaint

Conseillère clinique

Elisa Baiani

Conseillère clinique

Programmes en détention (Établissement Leclerc de Laval)

Marian Larocque

Agente de programmes

Lehia Bessette

Agente de programmes

Fanny Gingras

Agente de programmes

Nathalie Thibodeau

Agente de programmes

Programmes en détention (Centre de détention de Québec – secteur féminin)

Corinne Chouinard

Agente de programmes

Camille Bergeron

Agente de programmes

Programmes en détention (Établissement Joliette)

Gabriela Vragovic
Avocate et protectrice des intérêts des femmes détenues

Valérie Descroisselles-Savoie
Agente de programmes

Programmes en communauté

Valérie Descroisselles-Savoie
Agente de programmes

Judith Lamarre
Agente de programmes

Charlie-Rose Mercier-Juteau
Agente de programmes

Ikrame Labeche
Agente de programmes

Catherine Lecuyer
Agente de programmes

Béatrice Laporte
Agente de programmes

Corinne Chouinard
Agente de programmes

Centre Elizabeth Fry de L'Outaouais (CEFO)

Rosalie Katata
Directrice clinique

Eva Robert
Coordonnatrice aux opérations courantes et à la liaison

Fotini Theodossiades
Coordonnatrice au suivi communautaire et aux programmes

Lydia Emilcar
Intervenante communautaire et agente de programmes

Bénévoles

Sandrine Hamelin
Maman me raconte

Sarah Larbi
Maman me raconte

Lysandre Leduc-Boudreau
Maman me raconte

Lise Cusson
Soutien administratif

Ressources externes

Gabrielle Dupont
Rédactrice

Maxime Goulet-Langlois
Évaluateur

Sylvie Da Rocha
Évaluatrice

Émilie Durville
Danse-thérapeute

Mark Altosaar
Technicien en entretien

Jon Witman
Technicien en entretien

Mélanie Brisson
Décoratrice

Thomas Floquet
Informaticien

Alex Bilodeau
Illustratrice

Joëlle Ghanem
Graphiste

Meygan Tollen
Gestionnaire des réseaux sociaux



PARTENAIRES / COLLABORATEURS

ADHARA
(anciennement
Continuité famille
auprès des détenues)

**Association canadienne
des Sociétés Elizabeth Fry**

**Association des services
de réhabilitation sociale
du Québec (ASRSQ)**

**Cour municipale
de Montréal**

**Fondation
famille Jules-Dallaire**

**Ligue des droits et des
libertés**

**Regroupement pour l'aide
aux personnes itinérances
de Québec (RAIIQ)**

**Réseau d'aide aux personnes
seules et itinérantes
de Montréal (RAPSIM)**

**Réseau solidarité itinérance
du Québec (RSIQ)**

**Service d'aide aux
collectivités de l'Université
du Québec à Montréal
(UQAM)**

**Société John Howard
du Québec**

BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS

**Caisse Desjardins
des Versants du Mont-Royal**

**Centre intégré universitaire
de santé et de services
sociaux (CIUSSS)
Centre-Sud-de-l'Île-de-
Montréal**

**Fondation
Canadian National**

**Fondation
Catherine Donnelly**

Fondation Echo

**Fondation Madeleine
et Jean-Paul Tardif**

Fondation Solstice

**Fondation
Thérèse-Casgrain**

**Ministère des Femmes
et de l'égalité des genres
Canada**

**Ministère de la Justice
du Québec**

**Ministère de la Sécurité
publique du Québec**

**Ministère de la Sécurité
publique du Canada**

Œuvres Marie-Anne-Lavallée

**Société québécoise
d'information juridique
(SOQUIJ)**

Ville de Montréal

Ville de Québec

**APPRÉCIATION
DES CLIENTES
ET DES
COLLABORATEURS**

Programmes en prison

“I learned how to control my limits and anger and what, and what not to do when it comes to anger. I understand better today how to walk away from things that angers me.”

« Pour le moment je me suis trouvée cinq qualités et j’ai encore beaucoup de choses à travailler sur moi-même. Mais le temps va arranger les choses et j’ai de la documentation pour m’aider. [Mon objectif est] d’avoir une meilleure estime de moi-même et confiance en moi et surtout de me retrouver en tant que femme. »

« [J’ai appris] que j’ai droit de vivre mes émotions, que fuir ça ne sert à rien. Lâcher-prise et pardonner nous aide à avancer même si ce n’est pas toujours facile à faire. »



Advocacy

« Vous avez été un véritable pilier dans mon parcours, sur lequel j'ai toujours senti que je pouvais m'appuyer, sans jugement. Je vous en serai toujours reconnaissante. »

« Dès que je vous ai contacté, des actions rapides ont été entreprises. Instantanément, j'étais en confiance que mes intérêts, ceux de mes enfants et ceux des femmes détenues allaient être supportés. Vous m'avez offert bien plus que du soutien : vous m'avez redonné une dignité, une voix, et surtout l'espoir que ma situation pouvait s'améliorer. À travers votre douceur, votre écoute et votre présence constante, je me suis sentie apaisée et cela m'a permis de croire en mes capacités. »

« Ce qui m'a le plus marqué, au-delà de l'aide concrète offerte, c'est l'humanité dont on fait preuve les intervenants. Ces derniers ont joué un rôle crucial autant dans l'apaisement de mes émotions que dans la validation de mes droits en tant que femme. Leur bienveillance, leur présence et leur engagement sincère font toute la différence dans la société des femmes qui font partie du système pénal. »

« Cela nous permet de savoir les procédures à venir pour nous et de l'aide tout au long de notre sentence. »

« C'est important que les filles puissent avoir accès à ces services et des conseils ainsi que d'avoir quelqu'un pour faire des liens entre les détenues et l'établissement. »

« Je ne changerai rien pour l'excellent service qu'on me donne et le fait qu'on me traite avec humanité. »

“She was very kind and understanding and actually believed me when I told her I got assaulted sexually and she actually cared and helped me a lot.”

« Vous savez quand je vois tout noir et que j'ai envie d'en finir et bien je lui téléphone pour parler et ça me désamorce et je me couche en paix. »

« Merci de me faire sentir importante, humaine et que je suis quelqu'un. »

CEFO, Programmes externes

« Je n'aurais pas pu briser mon isolement sans la nature féministe de la programmation de la Société Elizabeth Fry. Alors que la présence d'hommes ne m'empêche pas de m'exprimer authentiquement, les jugements qui s'ancrent dans le paternalisme sont des éléments déclencheurs de fortes émotions (...) Les ateliers au CEFO m'ont permis de rencontrer des nouvelles personnes, de se revoir plusieurs fois, d'échanger nos coordonnées et nos services, de se donner des petits surnoms affectueux et des mots d'encouragement.

Parfois on aborde nos expériences de la prison ou avec le corps policier, et comment l'éviter et/ou la survivre; toutes se reconnaissent dans certains éléments des récits des autres. J'ai une vraie hâte la veille et en me levant les jours où je me rends à leur bureau, parce que le CEFO est réellement là pour moi. »

Programme EVE (Montréal)

« Même si cela remonte à quelque temps, je tenais à vous dire à quel point votre travail fait une réelle différence. Votre chaleur humaine et votre professionnalisme sont remarquables. S'il vous plaît, ne changez pas — continuez à aider les personnes qui en ont besoin, comme vous l'avez fait pour moi. »

« Cette thérapie m'a permis de me libérer d'un poids que je portais depuis longtemps, surtout que je ne suis pas quelqu'un qui parle facilement de ses problèmes. Honnêtement, je n'aurais jamais pensé que faire une heure de route ne me dérangerait pas... mais ça en valait vraiment la peine. »

Par Avocat

« Merci du fond du cœur pour votre dévouement exceptionnel et votre accompagnement sans pareil tout au long du cheminement (de notre cliente). »

« Votre accompagnement, empreint de bienveillance et de professionnalisme, contribue non seulement à soutenir les personnes dans des moments difficiles, mais également à leur redonner confiance et dignité. Dans le cadre de nos dossiers juridiques, votre intervention est précieuse, car elle permet de créer un environnement plus humain et plus respectueux, tout en facilitant le processus de réinsertion et de sensibilisation. »

Illustration couverture :
Aurélie Bérubé

Illustrations internes :
Alexandra Bilodeau



**Siège social
et Maison
Thérèse-Casgrain**

5105, chemin de la
Côte Saint-Antoine,
Montréal, QC, H4A 1N8
T. 514.489.2116
F. 514.489.2598
info@elizabethfry.qc.ca

**Centre Elizabeth Fry
de l'Outaouais**

92, boul. St-Raymond,
bureau 200-A,
Gatineau, QC, J8Y 1S7
T. 819.777.3669
F. 819.777.4483
cefo@elizabethfry.qc.ca

**Centre Elizabeth Fry
de Québec**

920, rue Richelieu,
Québec, QC, G1R 1L2
T. 418.204.3004
F. 418.204.0511
cefq@elizabethfry.qc.ca

**T. (sans frais)
1.844.489.2116
www.elizabethfry.qc.ca**